



## 1조: 정의

본 운송 약관에 나와 있는 단어의 정의는 다음과 같습니다.

### 1.1 당사

Thai Lion Air

### 1.2 귀하

승무원을 제외한 항공기로 운송되는 항공권을 소지한 사람, 혹은 항공권 환불과 관련하여 항공권 비용을 지불한 사람(승객에 대한 정의도 참조)

### 1.3 합의된 정류장

협약 및 본 운송 약관의 목적을 위해 항공권에 명시되어 있거나 항로의 예정 정류장으로 당사 시각표에 명시되어 있는 장소(출발지와 목적지 제외)를 의미합니다.

### 1.4 항공사 지정자 코드

특정 운송회사를 식별하는 글자 및 숫자 코드

### 1.5 공식 대리점

당사 서비스에 대한 항공권 판매 시 당사를 대표하도록 지명된 여객판매대리점

### 1.6 수하물

당사에서 달리 언급하지 않는다면 위탁수하물과 기내수하물로 이루어지는 항공편에 동반되는 귀하의 개인 재산

### 1.7 수하물 표

위탁수하물 운송과 관련이 있는 항공권의 일부

### 1.8 수하물 식별 태그

당사가 귀하의 각 위탁수하물을 식별하기 위해 귀하에게 교부하는 서류

## 1.9 운송회사

항공사

## 1.10 합의된 정류장

협약 및 본 운송 약관의 목적을 위해 항공권에 명시되어 있거나 항로의 예정 정류장으로 당사 시각표에 명시되어 있는 장소(출발지와 목적지 제외)를 의미합니다.

## 1.11 항공사 지정자 코드

특정 운송회사를 식별하는 글자 및 숫자 코드

## 1.12 위탁수하물

당사가 보관을 맡았고, 수하물 식별 태그 및/또는 수하물 표를 발급했으며, 항공기에 실려 운송되는 수하물

## 1.13 운송 약관

상황에 따라 본 운송 약관 또는 타 운송회사의 운송약관

## 1.14 연결항공권

다른 항공권과 연계하여 귀하에게 발급되는 항공권. 합쳐서 하나의 운송 계약이 됩니다.

## 1.15 협약

다음 중 적용 가능한 도구:

1.15.1 바르샤바에서 1929년 10월 12일에 체결된 국제항공운송에 관한 특정규칙통일협약(바르샤바 협약이라 함)

1.15.2 헤이그에서 1955년 9월 28일에 개정된 바르샤바 협약

1.15.3 몬트리올 추가 의정서 1호(1975)에 의거하여 개정된 바르샤바 협약

1.15.4 헤이그 및 몬트리올 추가 의정서 2호(1975)에 의거하여 개정된 바르샤바 협약

1.15.5 헤이그 및 몬트리올 추가 의정서 4호(1975)에 의거하여 개정된 바르샤바 협약

1.15.6 몬트리올에서 1999년 5월 29일에 체결된 국제항공운송에 관한 특정규칙통일협약(몬트리올 협약이라 함)

## 1.16 손해

당사가 수행하는 운송 또는 기타 우발적 서비스로 인해 혹은 이와 관련하여 발생하는 사망, 상해, 지연, 손실, 부분 손실 또는 기타 모든 성격의 손해를 포함합니다.

## 1.17 일수

달력상의 일수. 통지 또는 안내문 발송의 경우 안내문 발송 당일은 산입되지 않습니다. 항공권이 유효한지 여부를 결정하는 경우 항공권 발급 당일 또는 첫 비행 시작 당일은 산입되지 않습니다.

#### 1.18 전자 쿠폰

당사 컴퓨터 데이터베이스에 보관되어 있는 전자 항공권에 대한 전자 항공 쿠폰

#### 1.19 전자 항공권

당사가 귀하에게 발급한 여행일정표/영수증, 전자 쿠폰, 탑승 서류

#### 1.20 항공 쿠폰

"통행 승인(Good for Passage)"이라는 문구가 인쇄되어 있고 귀하가 운송 서비스를 받을 수 있는 출발지와 목적지가 표시되어 있는 항공권의 일부

#### 1.21 여행일정표/영수증

참조 코드가 들어 있는 전자 항공권의 일부가 되는 서류, 및/또는 당사가 승객에게 발급하고 협약 등에서 요구하는 승객의 이름, 항공편 정보, 안내문이 표시되어 있는 서류

#### 1.22 승객

당사의 동의를 얻어 항공권에 따라 항공기로 운송되는 사람(승무원 제외)

#### 1.23 승객 쿠폰

그에 따라 표시되어 있고 귀하가 보관하는 항공권의 일부

#### 1.24 규정

당사가 공표했고, 항공권 발급일에 효력이 있으며, 승객 및/또는 수하물 운송에 적용되고, 적용 가능한 강행 운임표가 들어 있는 당사 규칙(본 운송 약관 제외)

#### 1.25 SDR

국제통화기금이 정의한 특별인출권

#### 1.26 스톱오버

출발지와 목적지 사이 어떤 지점에서 여정 중 예정된 정차. 이에 대해서는 당사의 사전 합의가 있어야 합니다.

#### 1.27 운임표

관할당국이 요구하는 경우 제출된 항공사의 공표된 운임과 요금 및 관련 운송 약관

#### 1.28 항공권

당사 또는 당사의 공식 대리점이 귀하에게 발급한 "승객 항공권과 수하물 표"라고 하는 서류 또는 전자 항공권

#### 1.29 환승 승객

다른 국가로 여행하는 중에 어떤 공항에 도착하는 승객. 이 승객은 그 공항에서 동일한 항공편에

탑승하거나, 그 공항에서 연결 항공편에 탑승하거나, 다른 공항에서 연결 항공편에 탑승하거나, 그 공항에서 다른 운항 중인 항공편에 탑승할 수 있습니다.

### 1.30 기내수하물

당사 규정에 따라 귀하가 항공기에 탑승 시 지참하는 위탁수하물 이외의 수하물

### 1.31 PWD

Person with Difficulty의 약어로서 '장애를 가지고 있는 사람'이 아닌 '어려움을 가지고 있는 사람'을 의미

## 2조: 이 약관이 적용되는 시점

### 2.1 적용 시점

2.1.1 단락 2.2~2.6에 명시된 경우를 제외하고, 본 운송 약관은 당사가 보상을 받고 수행하거나 다른 운송회사나 기업이 당사 대신 수행하는 모든 승객/수하물 운송에 적용합니다.

2.1.2 본 운송 약관은 불필요한 요금을 줄인 운송에도 적용합니다. 단, 당사가 당사 규정 혹은 그러한 운송에 관한 계약, 통행권, 항공권에 달리 명시한 경우는 예외입니다.

### 2.2 전세

운송이 전세 계약에 따라 수행되는 경우 본 운송 약관은 전세 계약과 전세 항공권에 명시된 범위까지만 적용합니다. 적용 가능한 전세 규정이 없는 경우 본 운송 약관은 전세 계약과 전세 항공권의 조항에 의해 배제되거나 그러한 조항과 일치하지 않는 경우를 제외하고 해당 운송에 적용합니다. 승객과 체결 여부에 관계없이 전세 계약에 따라 운송을 수락함으로써 승객은 해당 계약의 해당 조항을 준수하는데 동의합니다.

### 2.3 인터라인 및 코드 셰어(interline & code share)

당사는 일부 서비스에 대하여 다른 운송회사와 "코드 셰어" 또는 "인터라인"이라고 하는 계약을 맺었습니다. 즉, 귀하가 당사에 예약을 하고 당사 이름이나 **항공사 지정 코드**가 운송회사로 표시되는 항공권을 소지하고 있더라도 다른 운송회사가 항공기를 운영할 수 있습니다. 그 경우 당사의 운송 약관과 항공기를 운영하는 운송회사의 약관 간 차이가 있다면 후자가 우선합니다. 그러한 방식을 적용하는 경우 당사는 귀하가 항공권을 구매하기 전에 항공기를 운영하는 운송회사에 대해 안내드릴 것입니다.

### 2.4 오버 라이딩 법률(overriding law)

본 운송 약관에 나와 있는 어떤 조항이 협약(해당하는 경우) 혹은 당사자들이 합의를 통해 포기할 수 있는 적용 가능한 어떤 법률, 정부 규정, 명령, 요구사항에 나와 있는 어떤 것에 위배되는 경우 해당 조항은 적용하지 않습니다. 해당 조항이 무효화되더라도 여전히 유효한 다른 조항은 영향을 받지 않습니다.

### 2.5 규정보다 우선시되는 운송 약관

본 운송 약관에 명시된 경우를 제외하고, 본 운송 약관과 당사 규정 간 불일치가 있는 경우 본 운송

약관을 적용합니다.

### 3조: 항공권

#### 3.1 계약의 주요 증거로서 항공권

3.1.1 항공권은 당사와 항공권에 명시된 승객 간 운송 계약에 대한 일단의 증거가 됩니다. 당사는 당사 또는 공식 대리점이 발급한 항공권에 명시된 (혹은 지급이나 부분 지급의 증거로서 그 외 서류를 소지한) 승객에게만 운송 서비스를 제공합니다. 항공권은 항상 이를 발급한 운송회사의 재산입니다.

#### 3.1.2 승객의 신원 확인

당사는 승객이 항공편에 탑승하기 전에 승객이 항공권에 명시된 승객임을 증명할 수 있는 적절한 신분증을 제시하도록 요구합니다.

#### 3.1.3 운송에 필요한 유효한 항공권

전자 항공권의 경우를 제외하고, 귀하는 당사 규정에 따라 적법하게 발급된 유효한 항공권을 제시하지 않는다면 항공편에 탑승할 수 없습니다. 항공권에는 해당 항공편에 대한 항공 쿠폰, 그 외 모든 미사용 항공 쿠폰, 승객 쿠폰이 들어 있어야 합니다.

또한 귀하는 제시되는 항공권이 훼손되거나 당사 또는 당사의 공식 대리점 이외의 누군가에 의해 변경된 경우에도 탑승할 수 없습니다.

전자 항공권의 경우 귀하는 당사 규정에 따라 적법하게 발급되었고 당사 데이터베이스에 들어 있는 유효한 여행일정표/영수증 및 확약된 증빙자료(Positive Identification)를 제시하지 않으면 항공편에 탑승할 수 없습니다.

#### 3.1.4 양도 불가능한 항공권

항공권은 귀하에게 직접 발급되며 양도할 수 없습니다. 귀하는 다른 누군가가 사용할 수 있도록 이를 제공할 수 없습니다.

#### 3.2 전자 항공권 순서 및 사용

3.2.1 당사는 항공권에 나와 있는 순서로만 항공 쿠폰 또는 (전자 항공권의 경우) 전자 쿠폰을 부여합니다.

3.2.1.2 귀하가 구매한 항공권은 출발지에서 출발하여 그 항공권에 표시된 스톱오버 또는 합의된 정류장을 통과하는 운송에 대해 유효합니다. 귀하가 지급한 운임은 항공권에 표시된 전체 여정을 기준으로 계산한 것입니다. 귀하는 여정을 변경하고자 하는 경우 사전에 당사에 연락해야 합니다. 새로운 여정의 운임을 다시 계산하여 새 가격을 수용할지 혹은 항공권에 명시된 원래 여정을 계속할지에 대한 선택권을 드릴 것입니다. 당사의 동의 없이 여정을 변경하는 경우 당사는 실제 여행에 대한 정확한 운임을 평가하여 귀하가 지급한 운임과 수정된 여정에 적용할 수 있는 운임 간 차액을 징수하는 권리가 있습니다. 당사는 새 운임이 더 저렴한 경우 차액을 환불해드릴 것입니다.

3.2.1.3 일부 유형의 변경은 운임 변경을 초래하지 않지만 출발지 변경이나 여행 방향 수정과 같은 그 외 변경은 가격 상승을 초래할 수 있다는 것을 유념해주시요. 대부분 특별 운임은 항공권에 표시된 날짜와 항공편에만 적용되고 변경이 불가능합니다. 단, 추가 요금을 부담하는 경우에는 변경이 가능합니다.

3.2.1.4 각 항공 쿠폰 또는 전자 항공권의 경우 각 전자 쿠폰은 좌석이 예약되어 있는 날짜와 항공편으로 이 쿠폰에 명시된 서비스 등급의 운송의 경우 수용됩니다. 이 쿠폰이 지정된 예약 없이 발급되는 경우 당사는 귀하의 요청 시 관련 운임 약관과 요청받은 항공편의 공간 가용성에 따라 공간을 예약해드릴 것입니다.

## **4조: 스톱오버**

4.1 스톱오버는 정부 요구사항과 당사 규정에 따라 합의된 공항에서 허용될 수 있습니다.

4.2 스톱오버는 운송회사와 사전에 조율하여 항공권에 명시해야 하며 추가 요금이 징수될 수 있습니다.

## **5조: 운임 및 요금**

### **5.1 일반**

당사 운임은 당사가 달리 언급하지 않는다면 출발지 공항에서부터 목적지 공항까지 운송에 적용합니다. 운임에는 공항간 지상 교통 또는 공항과 시내버스터미널 간 지상 교통 요금이 포함되지 않습니다.

### **5.2 적용 가능한 운임**

적용 가능한 운임은 첫 국제항공 여행 구간의 시작일에 적용할 수 있는 항공권 결제일에 유효한 공시된 운임입니다. 정부 요구사항과 당사 규정에 따라 적용 가능한 운임은 항공권에 명시된 각 항공편 날짜의 운송에 대해 유효한 운임이거나, 전자 항공편의 경우 여행일정표/영수증에서 각 항공편에 대해 명시된 대로입니다. 당사(또는 당사의 공식 대리점)가 귀하에게서 징수한 운임이 적용 가능한 운임이 아닌 경우 차액은 귀하가 지급해야 하거나, 당사가 당사 규정에 따라 환불할 수 있습니다.

### **5.3 여정**

달리 명시되지 않는다면 운임은 당사 규정과 관련하여 공표되는 여정에만 적용합니다. 하나 이상 여정의 운임이 동일하다면 귀하는 항공권 발급 전에 여정을 선택할 수 있습니다. 선택되는 여정이 없는 경우 항공권 발급 전에 여정을 정하십시오. 선택되는 여정이 없는 경우 당사가 재량으로 여정을 정할 수 있습니다.

### **5.4 세금, 수수료, 요금**

5.4.1 귀하는 당사가 부과하거나 정부나 기타 당국, 공항 운영자 또는 그 외 제3자가 당사나 귀하에게

부과하는 요금, 추가요금, 수수료, 세금("요금")을 지급해야 합니다. 요금 상세내역은 요청 시 제공해드릴 수 있습니다.

5.4.2 귀하는 항공권 구매 시점에 적용 가능한 모든 요금에 대한 안내를 받을 수 있습니다.

5.4.3 그러나 요금은 계속 변동되며 항공권 발급일 이후 부과될 수 있으므로 귀하는 항공권이 발급된 이후에도 추가 요금을 납부해야 할 수 있습니다. 항공권 발급 시점에 귀하가 당사에 지급한 요금이 폐지되거나 줄어들어 이를 더 이상 귀하에게 적용할 수 없거나 지급해야 하는 금액이 줄어든 경우 귀하는 당사에 환불을 청구할 수 있습니다.

## 5.5 통화

귀하는 당사 또는 당사의 공식 대리점이 지급 시점에 혹은 그 이전에 다른 통화를 사용해야 한다고 명시하지 않는다면 항공권이 발행되는 국가의 통화로 운임을 비롯한 모든 세금, 수수료, 요금, 추가요금을 지급해야 합니다. 요금이 공표되는 통화 이외의 통화로 지급하는 경우 당사 규정에 따라 설정된 환율로 지급합니다.

## 6조: 예약

### 6.1 예약 요구사항

6.1.1 예약은 다음 시점까지 확정되지 않습니다. (1) 운송회사 또는 그 공식 대리점이 적합한 항공 쿠폰 혹은 (전자 항공권인 경우) 전자 쿠폰에 예약을 입력하는 시점; (2) 항공권이 승객에게 적법하게 발급된 시점, 혹은 전자 항공권의 경우 당사 데이터베이스에 적법하게 생성된 시점; 그리고 (3) 승객이 운송회사의 규정에 규정된 발권 시간 제한 내에 자신의 항공권 비용을 지급한 시점(혹은 운송회사와 신용거래한 시점). 이 요구사항 중 하나라도 부합하지 않는 예약은 당사가 예고 없이 언제라도 취소할 수 있습니다.

6.1.2 당사 규정에 나와 있듯이, 특정 운임에는 예약 변경 또는 취소 권리를 제한하거나 배제하는 조건이 있을 수 있습니다.

### 6.2 발권 시간 제한

귀하가 당사 또는 당사의 공식 대리점이 설정한 마감일 전에 항공권 비용을 지급하지 않은 경우 당사는 귀하의 예약을 취소하기로 결정할 수 있습니다.

### 6.3 개인정보 활용

6.3.1 당사는 항공권 예약/구매/발급, 회계, 요금청구와 감사, 신용카드 등의 지급 카드 검증과 선별, 이민/세관 통제, 안전, 보안, 보건, 행정/법률 관련 업무, 마일리지 서비스 운영, 고객 관리, 그리고 향후 귀하를 응대하는 데 도움이 되는 것을 목적으로 귀하의 구매 이력 및 당사 서비스와 시설 이용 방식에 대한 정보를 비롯하여 귀하가 제공하고 당사가 수집하는 개인정보를 사용할 수 있습니다.

6.3.2 이러한 목적으로 당사는 운송 또는 관련 서비스와 시설을 제공하는 데 관련된 당사 자회사, 운송회사 및 기타 회사뿐만 아니라 이들이 위치해 있을 수 있는 국가의 정부/법률집행기관 및 신용 등 결제카드회사에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

#### **6.4 좌석 선택**

당사는 사전 좌석배치 요청을 수용하려고 노력하지만, 특정 좌석을 배치하지 못할 수 있습니다. 운영, 안전 또는 보안상의 이유로 항공기에 탑승한 후에도 언제든지 귀하의 좌석은 변경될 수 있습니다.

#### **6.5 취소 및 미사용 서비스 수수료**

귀하는 당사 규정에 규정된 취소 시간 제한 내에 예약을 취소하거나 예약한 좌석을 사용하지 않은 경우 당사 규정에 따라 수수료를 납부해야 할 수 있습니다.

#### **6.6 예약 재 확정**

6.6.1 귀하는 지정 시간 제한 내에 진행 중 또는 귀국 여행에 대한 예약을 다시 확정해야 할 수 있습니다. 당사는 다시 확정해야 하는지 여부뿐만 아니라 이를 수행하는 방법과 장소를 안내해드릴 것입니다.

6.6.2 귀하가 다시 확정하지 않는 경우 당사는 귀하의 진행 중 또는 귀국 예약 취소를 결정할 수 있습니다.

6.6.3 귀하가 다시 확정하지 않지만 여전히 여행을 원한다는 것을 당사에 알리고 항공편에 좌석이 있는 경우 당사는 귀하의 예약을 원상태로 복원하여 귀하를 운송할 것입니다. 항공편에 좌석이 없는 경우 당사는 다음 항공편 또는 최종 목적지까지 귀하를 운송하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다.

6.6.4 귀하는 여정에 관련된 다른 운송회사의 재 확정 요구사항을 확인하고, 필요한 경우 항공권에 나와 있는 다른 항공사 항공편에 대해 해당 항공사와 다시 확정해야 합니다.

#### **6.7 운송회사의 진행 중 예약 취소**

귀하가 예약을 이용하지 않고 당사에 미리 통지하지 않는 경우 당사는 여정의 진행 중 또는 귀국 예약을 취소하거나 그러한 취소를 요청합니다.

#### **6.8 사전 조율이 필요한 승객**

6.8.1 장애가 있는 승객은 19조에 따라 사전 조율을 요청할 수 있습니다.

6.8.2 귀하가 장애인 승객이 아니지만 예약 시점에 특별한 지원을 제공할 것을 당사 또는 당사의 공식 대리점에 요청하는 경우 당사는 귀하의 요청을 충족하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다.

6.8.3 당사는 보호자 비 동반 아동, 임산부 또는 환자를 운송하는 계약을 체크인 전에 하지 않았다면 이들의 운송을 거부할 수 있습니다.



## 7조: 체크인 및 탑승 요구사항

7.1 체크인 마감시간은 공항마다 다르므로 충분한 시간적 여유를 두고 체크인한다면 여정이 더욱 원활할 것입니다. 여행 전에 항공편의 체크인 마감시간을 확인하시기 바랍니다. 당사에서도 체크인을 위해 도착해야 하는 시간을 안내해드릴 수 있습니다.

7.2 귀하가 체크인 마감시간까지 체크인 수속을 밟지 않은 경우 당사는 예약을 취소하여 귀하를 운송하지 않기로 결정할 수 있습니다. 체크인 수속을 밟게 되면 귀하는 해당 항공편에 대한 탑승권을 받은 것으로 간주됩니다.

7.3 귀하는 체크인 시 안내받은 시간 이내에 탑승구에 도착해야 합니다. 당사는 귀하가 제때 탑승구에 도착하지 않는 경우 운송을 거부할 수 있습니다.

7.4 당사는 귀하가 체크인 마감시간을 지키지 않거나, 제때 체크인할 수 있도록 도착하지 않거나, 제때 탑승구에 도착하지 않는 경우 귀하가 부담하는 손실이나 경비에 대해 책임지지 않습니다.

7.5 당사는 귀하가 시간 내에 체크인 또는 탑승하지 않더라도 항공편 출발을 지연하지 않습니다.

## 8조: 운송 거부 및 제한

### 8.1 당사의 운송 거부권

당사는 다음 중 하나 이상이 발생했거나 발생할 수 있다고 합리적으로 믿는 경우 귀하 또는 귀하의 수하물 운송을 거부하거나 항공편에서 삭제할 수 있습니다.

8.1.1 귀하가 유효한 여행 서류를 지참하거나 지참한 것처럼 보이더라도 정부 법률, 규정 또는 명령에 위반하여 귀하를 운송하거나 여행 목적지 국가나 스톱오버 국가의 이민당국이 귀하의 입국 거부 결정을 (구두로 또는 서면으로) 당사에 통보한 경우

8.1.2 귀하 또는 귀하의 수하물 운송으로 인해 항공기의 안전 또는 항공기 내 다른 사람의 안전이나 건강이 위험해질 수 있는 경우

8.1.3 귀하 또는 귀하의 수하물 운송으로 인해 항공기 내 다른 사람이 불편해질 수 있는 경우

8.1.4 귀하가 취했거나 음주 또는 약물중독 상태에 빠진 경우

8.1.5 귀하의 정신 또는 신체 상태가 귀하, 항공기 혹은 항공기 내 다른 사람에게 위험을 야기하는 경우

8.1.6 귀하가 안전이나 보안과 관련하여 당사의 지상 직원이나 항공기 승무원의 지시를 따르지 않은 경우

8.1.7 귀하가 귀하 또는 귀하의 수하물 운송을 위한 보안 검문을 거부한 경우

8.1.8 적용 가능한 운임 또는 지급해야 하는 모든 요금이나 세금을 지급하지 않았거나 당사와 귀하(또는 항공권 비용을 지불한 사람) 간 합의된 신용거래가 준수되지 않은 경우

8.1.9 귀하가 여정에 적합한 서류를 지참하지 않은 것으로 보이는 경우

8.1.10 항공편 탑승 중 안전운항을 저해하거나 타 여객에게 불편 또는 불쾌감을 초래하는 등의 복장 착용 혹은 부당 행위를 하는 경우

8.1.11 귀하가 지상 직원 또는 항공기의 다른 승객이나 승무원에게 협박적이거나, 폭력적이거나, 모욕적인 말을 한 경우

8.1.12 귀하가 당사의 지상 직원이나 항공기 승무원에게 협박적이거나, 폭력적이거나, 모욕적이거나, 무질서한 행동을 한 경우

8.1.13 귀하가 자신의 책무를 수행하는 항공기 승무원을 고의적으로 방해한 경우

8.1.14 귀하가 항공기나 다른 사람의 안전을 위협하게 한 경우

8.1.15 귀하가 폭탄 등의 보안 협박을 한 경우

8.1.16 귀하가 체크인이나 탑승 수속 중에 혹은 항공기에 탑승해서 범법행위를 범한 경우

8.1.17 귀하가 환승 승객으로서 착륙한 국가의 입국 허가를 관련 정부당국에 요청하는 경우

8.1.18 귀하가 유효한 항공권을 제시하지 않은 경우

8.1.19 귀하가 비행 여권 또는 비자 등의 서류를 파기하는 경우

8.1.20 귀하가 검사나 사진복사를 위해 당사에 여행 서류를 제출하거나 당사의 요청 시 영수증을 받고 승무원에게 맡기는 것을 거부하는 경우

8.1.21 귀하가 제시하는 전자 항공 쿠폰이 다음과 같은 경우

(a) 불법적으로 획득한 경우

(b) 당사 또는 당사의 공식 대리점에게서 구매하지 않은 경우

- (c) 당사 또는 당사의 공식 대리점이 발급하지 않은 경우
- (d) 분실 또는 도난 된 것으로 신고된 경우
- (e) 위조 항공권인 경우
- (f) 귀하가 쿠폰을 순서대로 사용하지 않았거나, 항공권의 항공편 쿠폰이나 전자 쿠폰이 당사 또는 당사의 공식 대리점 이외의 누군가에 의해 변경되었거나 (항공편 쿠폰의 경우) 훼손된 경우. 이 경우 당사는 항공권을 보관하는 권리가 있습니다.

8.1.22 귀하가 항공권에 명시된 사람이라는 것을 입증하지 못하는 경우

8.1.23 귀하가 체크인 마감시간까지 체크인 수속을 완료하지 못한 경우

여객의 여정 이용 의사 및 항공편의 운항 횟수를 고려하여, 항공사는 가능한 범위 내에서 다음과 같은 조치를 제공합니다.

- 후속 항공편에 좌석이 있는 경우, 해당 항공편으로 변경 수속이 가능하며, 이 경우 변경 수수료 및 운임 차액이 발생할 수 있습니다.
- 후속 항공편이 만석이거나 일정상 연결이 불가능한 경우, 해당 운임 규정에 따라 환불을 요청할 수 있습니다.

8.1.24 좌석 배정 시 지정한 시간까지 귀하가 제때 탑승구에 도착하지 못한 경우

여객의 여정 이용 의사 및 항공편의 운항 횟수를 고려하여, 항공사는 가능한 범위 내에서 다음과 같은 조치를 제공합니다.

- 후속 항공편에 좌석이 있는 경우, 해당 항공편으로 변경 수속이 가능하며, 이 경우 변경 수수료 및 운임 차액이 발생할 수 있습니다.
- 후속 항공편이 만석이거나 일정상 연결이 불가능한 경우, 해당 운임 규정에 따라 환불을 요청할 수 있습니다.

8.1.25 귀하가 이전 항공편에서 위에 언급된 잘못된 행위를 했고 당사의 판단으로 이 행위가 반복될 수 있는 경우

## 8.2 당사의 운송 제공 의무에 대한 제한

8.2.1 당사는 당사 규정에 따라 사전 조율이 이루어지지 않았다면 보호자가 동반하지 않는 아동, 정상 활동 불능자, 임산부 또는 환자를 운송하지 않습니다.

8.2.2 당사는 항공기 중량 제한이나 좌석 수용량을 초과할 수 있다고 판단하는 경우 합리적인 재량으로 어떤 승객이나 수하물을 운송해야 할지 결정할 수 있습니다.

## 8.3 운송 거부 순서

8.3.1 당사는 단락 8.1에 명시된 대로 귀하를 운송하는 것을 거부하거나 항공편에서 삭제한 경우

항공권의 나머지 미사용 부분을 취소할 수 있고, 귀하는 운송 거부나 삭제의 대상이 되는 부문 또는 항공권에 의해 보장되는 후속 부문에 대하여 추가 운송이나 환불을 받을 권리가 없습니다.

8.3.2 당사는 운항 중 그러한 운송 거부나 삭제로 인해 발생하는 결과적 또는 우발적 손실이나 손해에 대하여 책임지지 않으며, 항공편 우회 비용을 비롯하여 그러한 거부나 삭제로 인해 당사가 입는 모든 직/간접적 비용을 귀하에게 징수할 권리가 있습니다.

## 9조: 수하물

### 9.1 수하물로서 수용할 수 없는 품목

9.1.1 귀하는 다음과 같은 품목을 수하물에 포함할 수 없습니다.

- (a) 본 운송 약관의 1조에 정의된 수하물로 간주되지 않는 품목
- (b) 폭발물, 탄약, 압축 가스, 부식물, 산화물, 방사능/자기화 물질, 인화성 액체, 점화하기 쉬운 겔이나 물질, 독성/염오성/자극성 물질이나 액체(여정 과정에서 사용할 승객의 수하물에 들어 있는 액체 제외), 혹은 국제민간항공기구(ICAO)와 국제항공운송협회(IATA)의 위험물 규정과 당사 규정에 명시된 품목과 같은 항공기 또는 항공기 내 인명이나 재산을 위험하게 할 수 있는 품목
- (c) 출발하거나, 도착하거나, 경유할 수 있는 어떤 주의 적용 가능한 법률, 규정 또는 명령에 의거하여 운송이 금지되는 품목
- (d) 부서지거나 상하기 쉬운 품목과 같은 중량, 크기 또는 특성으로 인해 운송에 적합하지 않다는 당사의 합리적인 판단에 따른 품목

9.1.2 당사는 위험물로 분류된 총기, 무기 또는 폭발성이나 연소성이 높은 물질 등은 항공기내 반입이 불가합니다. 모든 무기류는 관할 지방경찰청장 또는 경찰서장이 허가한 총기소지허가증을 소지한 승객의 위탁수하물로 탑재가 가능합니다. 위탁수하물로의 항공운송은 국제민간항공기구(ICAO) 및 대한민국내 항공법에서 정한대로 포장, 신고 및 접수 등의 절차에 따라 항공 운송을 하여야 합니다.

9.1.3 귀하는 부서지거나 상하기 쉬운 품목, 돈, 키, 보석류, 귀금속, 컴퓨터 등의 전자장치, 은제품, 유통어음 등의 가치 있는 물품, 사업 서류, 여권, 그리고 기타 신분 서류나 샘플을 위탁수하물에 포함할 수 없습니다.

9.1.4 고대 화기, 검, 나이프 및 이와 유사한 물품과 같은 무기 및 날이 선 물건, 자전거 체인, 곤봉 등 평상시 지니지 않는 공격적인 물건 등은 당사 규정에 따라 항공기 객실이나 기내 수하물에는 허용되지 않으며 위탁 수하물로 수용할 수 있습니다.

9.1.5 금지되지만 단락 9.1.1~9.1.3에 언급된 물품이 수하물에 포함되고 당사가 그 수하물을 운송하는 경우 당사는 그러한 물품의 손해에 대해 책임지지 않습니다.

## **9.2 운송 거부권**

9.2.1 당사는 수하물로서 운송 금지되는 단락 9.1에 명시된 물품의 운송을 거부할 수 있으며, 발견 시 그러한 물품의 추가 운송을 거부할 수 있습니다.

9.2.2 당사는 (귀하의 소유가 아니고 귀하의 수하물과 함께 묶여 있는 수하물을 비롯하여) 크기, 모양, 중량, 내용물, 특성, 안전, 운영으로 인해 혹은 다른 승객의 편의를 위해 운송에 적합하지 않다는 당사의 합리적 판단에 따른 물품을 수하물로서 운송하는 것을 거부할 수 있습니다. 당사는 그러한 수하물 운송 거부에 대해 책임지지 않습니다.

9.2.3 이에 대해 당사와 사전 운송 조율이 없었다면 당사는 귀하를 운송하는 항공편 이외의 다른 항공편으로 적용 가능한 무료 수하물 허용치를 초과하는 수하물을 운송할 수 있습니다.

9.2.4 당사는 일상적인 수준의 취급으로 안전한 운송을 보장하기 위해 당사 판단으로 적합한 컨테이너에 적절하고 안전하게 포장되어 있지 않은 경우 수하물을 위탁수하물로서 수용하는 것을 거부할 수 있습니다.

## **9.3 당사의 수색 요구권**

9.3.1 안전 및 보안상의 이유로 당사는 승객이 9.1.1항에 명시된 품목 또는 9.1.2항에 따라 당사에 제시하지 않은 총기류 또는 탄약을 소지하고 있는지 또는 승객이 부재한 경우 승객 또는 승객의 수하물에 대한 검색, 엑스레이 또는 스캔을 허용하도록 요청할 수 있으며, 승객이 부재한 경우 승객의 수하물을 검색하거나 이미 수색할 수 있습니다. 당사는 당사의 잘못이나 과실로 인한 손상이 아닌 한 검색, 엑스레이 또는 스캔으로 인한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다.

9.3.2 귀하가 그러한 요청을 거부하고자 하는 경우 당사는 귀하 또는 귀하의 수하물 운송을 거부할 수 있습니다.

## **9.4 위탁수하물**

9.4.1 체크인을 위해 귀하의 수하물을 당사에 인도할 때 당사는 수하물 보관을 맡으며 각 위탁 수하물에 대해 수하물 식별 태그를 발급해야 합니다.

9.4.2 당사는 귀하 자신과 동일한 항공기로 위탁수하물을 운송합니다. 단, 예외적으로 안전, 보안 또는 운영상의 사유로 여유 공간이 있는 다른 항공편으로 위탁수하물을 운송하는 결정을 내릴 수 있습니다. 그 경우 귀하는 당사 항공편으로 수하물을 운송하지 못한 사유가 체크인 지연이나 귀하가 통제할 수 있는 다른 요인 때문인 경우를 제외하고 협약이나 본 운송 약관에 명시된 정도까지 지연에 대해 보상을 받을 수 있습니다. 이 단락은 무료 수하물 허용치를 초과하는 수하물에 적용하지 않으며, 그러한 수하물의 운송은 당사 규정에 적용을 받습니다.

## 9.5 무료 수하물 허용치

당사는 일부 수하물을 무료로 운송합니다. 귀하의 무료 수하물 허용치는 항공권에 표시되어 있거나, (전자 티켓의 경우) 여행일정표/영수증에 표시되어 있으며, 비행 시점에 적용되는 당사 규정에 따라 다를 수 있습니다. 궁금한 점이 있다면 당사 또는 당사의 공식 대리점에 연락하여 무료 수하물 허용치에 대한 상세정보를 얻을 수 있습니다.

## 9.6 초과 수하물

9.6.1. 당사는 무료 수하물 허용치를 초과하는 수하물의 운송을 거부할 수 있습니다.

9.6.2. 항공기의 여유공간과 중량제한을 고려하여 당사의 재량으로 무료 수하물 허용치를 초과하는 수하물을 운송할 수 있습니다. 이 경우, 귀하는 당사 규정에 명시된 요금과 방식(결제수단)으로 무료 수하물의 허용치를 초과하는 수하물의 운송에 대해 요금을 지불하여야 합니다.

## 9.7 초과 가격 신고 및 요금

귀하는 적용 가능한 책임 제한을 초과하는 위탁수하물의 가격을 신고할 수 있습니다. 그러한 신고 시에는 당사 규정에 따라 추가 요금을 지불해야 합니다.

## 9.8 기내수하물

9.8.1 기내 수하물은 귀하 앞 좌석 아래에 두거나 객실 내 밀폐된 저장 칸에 두기에 적합하여야 합니다. 이러한 방식으로 보관할 수 없는 물품, 혹은 당사 판단으로 과도한 중량이나 크기 또는 혐오적 성격의 물품은 객실 내에 허용되지 않습니다.

9.8.2 당사 판단으로 화물 칸에 운송하기에 적합하지 않은 물체(섬세한 악기 등 포함)는 당사의 사전 허가가 있는 경우에만 객실 칸에 운송할 수 있습니다. 귀하는 당사 규정에 따라 그러한 물체 운송에 대해 요금을 지급해야 합니다.

## 9.9 수하물 회수 및 인도

9.9.1 귀하는 목적지 또는 스톱오버에서 수하물을 회수할 수 있는 경우 최대한 빨리 회수해야 합니다. 귀하가 합리적인 시간 내에 수하물을 회수하지 않으면 당사가 보관 수수료를 징수할 수 있습니다.

9.9.2 수하물 표 및 수하물 식별 태그를 지참한 자만이 수하물을 인도받을 수 있습니다. 수하물 식별 태그를 생산하지 않은 경우에도 수하물 표가 생산되어 있고 수하물을 다른 수단으로 식별할 수 있다면 인도받을 수 있습니다.

9.9.3 수하물을 청구하는 사람이 수하물 표 또는 수하물 식별 태그를 생산할 수 없는 경우 당사는 해당 수하물에 대한 권리를 당사가 만족할만한 수준으로 입증하고 지연으로 인해 발생할 수 있는 손실, 손해 또는 경비를 당사의 요구에 따라 배상하는 경우에만 그 사람에게 수하물을 인도합니다.

9.9.4 수하물 표를 지참한 자가 인도 시점에 불만 없이 수하물을 수용하면 수하물이 운송 계약에 따라

양호한 상태로 인도되었다고 간주합니다.

#### 9.10 미청구 수하물

귀하가 수하물을 구할 수 있는 날로부터 6개월 이내에 청구하지 않으면 당사는 귀하가 수하물을 버렸다고 간주하여 귀하에 대한 어떤 책임도 없이 수하물을 폐기할 수 있습니다.

#### 9.11 공항 보안 직원이 승객에게서 압수한 물품

당사는 정부 규정을 집행하는 공항 보안 직원이 귀하 또는 귀하의 수하물에서 압수한 물품의 손해에 대해 책임지지 않습니다. 공항 보안 직원이 해당 물품을 당사에 인도하더라도 마찬가지입니다.

### 10조: 항공편의 스케줄, 지연, 취소

#### 10.1 스케줄

당사는 귀하 및 귀하의 수하물을 합리적으로 운송하기 위해 최선의 노력을 기울일 것을 약속합니다. 스케줄 재조정인 경우 여행 전에 귀하에게 통지할 것입니다. 당사는 시간표와 공표된 스케줄을 준수하기 위해 최선의 노력을 기울일 것을 약속하지만 항공편이 시간표와 스케줄에 명시된 시점에 출발하고 도착한다는 것을 보장하지 않습니다. 또한 시간표와 공표 스케줄은 당사와의 계약에 속하지 않습니다. 그 경우 환불에 관해서는 단락 11.3을 참조하십시오.

#### 10.2 지연 및 취소

10.2.1 당사는 악기상이나 항공관제 지연 등을 비롯하여 당사의 통제를 벗어난 상황으로 인해 항공편이 취소 또는 지연되거나, 사전에 확정된 공간을 제공하지 못하게 되거나, 스톱오버나 목적지에 정차하지 못하게 되거나, 귀하의 예약된 연결 항공편을 놓치게 하는 경우 당사의 선택에 따라 다음 중 하나를 수행합니다.

(a) 여유 공간이 있는 당사의 다른 예정 서비스로 귀하를 운송합니다.

(b) 당사의 예정 서비스나 다른 운송회사의 예정 서비스를 활용하거나 지상 교통을 활용하여 항공권 또는 항공권의 해당 부분에 명시된 목적지까지 합리적인 시간 내에 귀하를 운송합니다. 운임, 초과 수하물 요금, 수정된 운송에 적용할 수 있는 서비스 요금의 합계가 항공권 또는 항공권의 해당 부분의 환불액보다 더 많은 경우 당사는 귀하에게 추가 운임이나 요금을 징수하지 않으며, 수정된 운송에 대한 운임과 요금이 더 낮다면 차액을 환불해드립니다.

(c) (a), (b) 외 경우에는 본 규정 제11조에 따른 기준을 적용합니다.

10.2.2 이 조에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 당사의 통제를 벗어나는 사유로 인해 항공편이 취소 또는 지연되는 경우 어떤 책임도 지지 않습니다. 악천우나 항공관제 지연으로 인해 취소나 지연이

발생하는 경우 당사는 단락 10.2.1을 준수하거나 전화통화, 숙박, 가벼운 식사 또는 교통 비용을 제공할 의무가 없습니다. 하지만 해당 상황에서 최선을 다해 귀하를 지원하기 위해 합당한 노력을 기울여야 합니다.

### **10.3 당사의 귀책 사유로 인한 취소 및 지연**

당사의 귀책 사유로 인한 환불이란 예약된 좌석의 제공 불능, 120 분을 초과하는 항공편의 연기 또는 지연으로 인한 연결편 탑승 불가 등으로 인한 운송 거절로 인하여 여객이 항공권에 명시되어 있는 운송을 제공받지 못하는 경우이며, 당사 규정에 따라 귀하가 취소를 원할 경우 최초 결제 수단으로 환불합니다. 항공편 결항 및 지연에 따른 보상은 공정거래위원회 고시 "소비자분쟁기준" 이 적용됩니다.

### **10.4 운송회사/항공기 대체**

당사는 다른 운송회사 및/또는 항공기로 대체하는 권리가 있습니다.

### **10.5 초과판매로 인한 탑승 거부**

당사는 대한민국에서 출발하는 항공편에 초과판매로 인한 탑승거부 발생이 예상되는 경우, 자발적 탑승 유예자를 찾아 비자발적 탑승불가를 최소화하고, 이후에도 발생하는 탑승 불가자에게는 공정거래위원회 고시 "소비자분쟁기준" 내 항공 운송 불이행에 따른 해결기준을 설명하고, 보상기준 금액의 최고한도를 배상합니다.

## **11조: 환불**

### **11.1 일반**

당사는 운송 계약에 따라 운송을 제공하지 못하거나 귀하가 당사 항공권을 사용하지 않기로 선택하는 경우 항상 당사의 운송약관을 전제로 하여 이 조에 따라 미사용 항공권이나 미사용 부분을 환불합니다.

### **11.2 환불을 받는 사람**

11.2.1 이 조에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 항공권에 명시된 승객 혹은 유효한 지급 증빙자료를 제공하는 경우 항공권 비용을 지급한 사람에게 환불할 수 있습니다.

11.2.2 항공권에 명시된 승객 이외의 제3자가 항공권 비용을 지급했고 당사가 환불 제한사항이 있음을 항공권에 명시한 경우 당사는 항공권의 수령인 또는 그 사람의 피지명인에게만 환불해드립니다.

11.2.3 승객 쿠폰과 모든 미사용 항공 쿠폰을 제출하는 사람 그리고 본인을 단락 11.2.1이나 11.2.2에 따라 환불을 받을 수 있는 사람이라고 주장하는 사람에게 이루어지는 환불은 적절한 환불로 간주하여 환불에 관한 귀하 또는 그 외 사람에 대한 책임으로부터 당사가 면책됩니다.

### **11.3 승객의 비자발적 환불**

당사는 항공편 스케줄을 변경하거나 취소한 경우, 혹은 당사의 사정으로 인해 예정된 스케줄대로 항공편을 운영하지 못하는 경우에 환불을 제공합니다. 또한 귀하의 목적지 또는 경유지에 정상적으로



운항하지 못하거나, 사전에 예약된 좌석(공간)을 제공하지 못하거나, 이로 인해 예약하신 연결 항공편을 놓치게 되는 경우에도 해당 사유에 따라 환불을 지급합니다.

(a) 승객 전자 쿠폰의 어떤 부분도 사용하지 않은 경우 지급된 운임에 해당하는 금액

(b) 승객 전자 쿠폰의 일정 부분을 사용한 경우 구매된 원래 운임에 반영되어 있듯이 동일한 백분율의 할인율로 중단 지점에서부터 목적지나 스톱오버까지의 편도 운임, 혹은 지급된 운임과 사용된 교통비 간 차액 중 더 높은 금액

#### **11.4 승객의 자발적 환불**

단락 11.3에 해당하지 않는 사유로 항공권 환불을 요청하실 경우, 환불 기준은 다음과 같습니다.

(a) 항공권을 전혀 사용하지 않은 경우

지불하신 운임에서 서비스 요금 또는 취소 수수료를 제외한 금액을 환불해드립니다.

(b) 항공권을 일부만 사용한 경우

환불액은 다음과 같이 계산됩니다:

지불하신 총 운임에서, 실제 사용한 구간을 제외하고 남은 구간에 적용 가능한 운임을 차감한 금액에서 서비스 요금 또는 취소 수수료를 제외한 금액을 환불해드립니다.

#### **11.5 당사의 환불 거부권**

당사는 본 운송 약관의 단락 8.3에 나와 있는 상황의 경우 항공권 환불을 거부할 수 있습니다.

#### **11.6 환불 통화**

모든 환불은 항공권이 처음 구매된 국가 및 환불이 이루어지는 국가의 법률, 규칙, 규정, 정부명령에 따릅니다. 전술한 조항에 적용을 받으면서, 환불은 보통 항공권 비용이 지급된 통화로 이루어지지만 당사 규정에 따른 다른 통화로 이루어질 수도 있습니다.

#### **11.7 환불을 실시하도록 인가된 사람**

자발적 환불은 항공권을 처음에 발급한 운송회사 또는 그 공식 대리점만이 실시할 수 있습니다.

### **12조: 기내 행위**

#### **12.1 기내 금지 행위**

당사 판단으로 귀하가 다음과 같은 경우

(a) 항공기 또는 기내 다른 사람이나 재산을 위협하게 하는 행위를 기내에서 범하는 경우

(b) 승무원의 업무 수행을 방해하는 경우

(c) 승무원의 지시를 따르지 않는 경우

(d) 다른 승객이 이의를 제기하거나 다른 승객이나 승무원의 불편함, 손해 또는 상해를 야기하는 방식으로 행동하는 경우

당사는 귀하를 구속하는 것을 포함하여 그러한 행위를 하지 못하도록 필요하다고 판단되는 조치를 취할 수 있습니다. 또한 귀하를 하선시키거나 귀하의 추가 운송을 거부할 수 있으며 기내에서 행한 범법행위를 기소할 수 있습니다.

## 12.2 일반 배상

귀하는 위 단락 12.1에 나와 있는 행위를 하는 경우 귀하의 잘못된 행위로 인해 당사, 당사 대리점, 직원, 독립 계약자, 승객 또는 제3자가 입는 모든 손해에 대하여 당사에 배상합니다.

## 12.3 전자장치

안전상의 사유로 귀하는 원격 제어 장난감과 위키토키를 비롯하여 휴대형 녹음기, 라디오, 텔레비전 세트, 전자게임, 개인 휴대폰 또는 기타 전송장치를 기내에서 **작동이 제한될 수 있습니다**. 또한 보청기와 심박조율기를 제외하고 당사의 허가가 없으면 콤팩트 디스크 플레이어, 노트북, 오디오 또는 비디오 녹음기, 전기면도기를 비롯한 그 외 모든 전자장치도 기내에서 작동시킬 수 없습니다.

## 12.4 미준수

귀하가 단락 12.3을 준수하지 않는 경우 당사는 비행 종료 때까지 혹은 당사의 판단에 따라 적합한 시점까지 그러한 전자장치를 압수하여 보관할 수 있습니다.

# 13조: 운송회사의 조율

사는 항공 운송 이외의 서비스를 제공하기 위해 제3자와 조율하거나 호텔 예약이나 자동차 렌트와 같은 제3자가 제공하는 교통이나 서비스(항공 운송 제외)와 관련한 상품권이나 항공권을 발급하는 경우 그러한 제3자의 대리인으로서 역할만 합니다. 이 경우 그러한 제3자의 일반약관이 적용되며 당사는 이러한 서비스로 인해 발생할 수 있는 손해에 대하여 과실이 있는 경우를 제외하고 귀하에게 어떤 책임도 지지 않습니다.

# 14조: 행정관리 절차

## 14.1 일반

출발하거나, 도착하거나, 경유할 수 있는 국가의 모든 법률, 규정, 명령, 요구, 여행 요건뿐만 아니라 당사 규정과 지침을 준수하는 것은 귀하의 책임입니다. 또한 귀하가 그러한 법률, 규정, 명령, 요구, 요건, 당사 규정/지침을 준수하지 않음으로 인해 발생하는 손해에 대해서도 책임지지 않습니다.

#### 14.2 여행 서류

귀하는 출발하거나, 도착하거나, 경유할 수 있는 국가의 법률, 규정, 명령, 요구 또는 요건에서 요구하는 모든 필수 여행, 건강 등의 관련 서류를 확보하고 출발지, 경유지, 목적지 국가의 법률을 준수해야 합니다. 또한 해당 법률에서 달리 명시하지 않는다면 이를 준수하지 못함으로 인해 운송회사가 입는 손실, 손해 또는 경비에 대하여 운송회사에 배상해야 합니다. 운송회사는 구두나 서면 등으로 제공되는지 여부와 관계없이 그러한 서류 확보나 그러한 법률 준수와 관련하여 운송회사의 대리인이나 직원이 제공하는 도움이나 정보에 대하여 책임지지 않습니다. 또한 귀하가 그러한 서류를 확보하지 못하거나 그러한 법률을 준수하지 못함으로 인해 발생하는 결과에 대해서도 책임지지 않습니다.

#### 14.3 입국 거부

귀하는 입국 거부로 인해 정부나 이민당국의 명령에 의거하여 본국으로 송환되는 경우 적용 가능한 운임을 지급하는 데 동의합니다. 당사는 미사용 운송에 대해 당사에 지급된 자금 또는 당사가 보관하고 있는 귀하의 자금을 그러한 운임 지급에 활용할 수 있습니다. 당사는 입국 거부 또는 강제송환 지점까지 운송에 대해 징수된 운임을 환불하지 않습니다.

#### 14.4 벌금이나 구류 비용에 대해 책임지는 승객

당사가 귀하의 어떤 국가 법률, 규정, 명령, 요구, 여행 요건 미준수 또는 필수 서류 미작성으로 인해 벌금이나 페널티를 지급/예치하거나 경비를 발생시켜야 하는 경우 귀하는 그렇게 지급/예치된 금액 또는 발생한 경비를 요구 시 당사에 변상해야 합니다. 당사는 미사용 운송에 대해 당사에 지급된 자금 또는 당사가 보관하고 있는 귀하의 자금을 활용하여 그러한 금액을 충당할 수 있습니다.

#### 14.5 세관 또는 기타 공식 검사

요구되는 경우 귀하는 세관 또는 기타 공무원에 의한 귀하의 수하물 검사에 입회해야 합니다. 당사는 검사로 인해 발생할 수 있는 귀하의 손해에 대해 책임지지 않습니다.

#### 14.6 보안 검사

귀하는 정부기관, 공항 직원, 다른 운송회사 또는 당사에서 요구하는 보안 검사에 응해야 합니다.

### 15조: 연속 운송회사

하나의 항공권 또는 연결항공권 하에서 여러 연속 운송회사가 운송을 수행하는 경우 그러한 운송은 협약의 목적을 위해 단일 운항으로 간주합니다.

### 16조: 당사의 손해 책임

#### 16.1 국제 운송

본 운송 약관에 달리 명시되어 있지 않다면 협약에 정의되어 있는 국제 운송은 협약의 책임 규칙에

적용을 받습니다.

## **16.2   협약이 적용되는 경우**

당사를 상대로 한 청구가 협약에 적용을 받는 경우

16.2.1   당사는 귀하의 사망, 부상 또는 기타 신체 상해와 관련하여 회복 가능한 보상 손해 청구에 대해 협약에 따른 책임 제한을 적용하지 않습니다.

16.2.2   113,100 SDR을 초과하지 않는 그러한 청구의 해당 부분과 관련하여, 당사는 운송회사와 운송회사의 대리인이 손해를 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 취했거나 그러한 조치를 취하는 것이 불가능했음을 입증하는 경우 운송회사의 책임이 없다는 것을 규정한 협약에 따른 변호를 하지 않습니다.

16.2.3   위 단락 16.2.1 및 16.2.2에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 그러한 청구에 대해 협약에 따른 모든 변호를 활용할 수 있으며 기여 및 배상 권리 등을 비롯하여 상대방과 제3자를 상대로 한 모든 상환청구권(right of recourse)이 있습니다.

16.2.4   법률에서 요구하는 경우를 제외하고, 위 단락 16.2.1에 따른 제한 포기 또는 위 단락 16.2.2에 따른 변호 포기는 공공 사회 보험 또는 유사 기관에 의해 이루어지는 청구에 관하여 적용할 수 없습니다. 이러한 청구는 협약에 따른 책임 제한과 변호에 적용을 받으며, 당사는 공공 사회 보험 또는 유사 기관으로부터 받는 지급금을 초과하는 회복 가능한 보상 손해에 대해 귀하 또는 귀하의 부양가족에게 보상합니다.

## **16.3   협약이 적용되지 않는 경우**

당사는 협약이 적용되지 않는 당사가 수행하는 모든 운송(협약에 적용을 받지 않는 국제 운송 및 우즈베키스탄 내 국내 운송 포함)에 대하여 적용 가능한 법률에 규정되어 있는 경우 이를 따를 것을 합의합니다.

16.3.1   당사는 다른 신체 상해로 인한 회복 가능한 보상 손해에 대한 청구 변호에서 적용 가능한 책임 제한을 적용하지 않습니다.

16.3.2   당사는 귀하의 사망, 부상 또는 기타 신체 상해로 인한 청구와 관련하여 당사 및 당사의 대리인이 손해를 방지하기 위해 필요한 모든 조치를 취했거나 그러한 조치를 취하는 것이 불가능했음을 입증함으로써 당사의 책임을 배제하거나 제한하지 않습니다. 단, 법적 비용을 제외한 손해 합계액은 113,100 SDR을 초과하지 않아야 합니다.

16.3.3   위 단락 16.3.1 및 16.3.2에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 그러한 청구에 대해 적용 가능한 법률에 따른 모든 변호를 활용할 수 있으며 기여 및 배상 권리 등을 비롯하여 상대방과 제3자를 상대로 한 모든 상환청구권이 있습니다.

16.3.4   위 단락 16.3.1에 따른 제한 포기 또는 위 단락 16.3.2에 따른 변호 포기는 공공 사회 보험 또는 유사 기관에 의해 이루어지는 청구에 관하여 적용할 수 없습니다. 이러한 청구는 적용 가능한 법률에 따른 책임 제한과 변호에 적용을 받으며, 당사는 공공 사회 보험 또는 유사 기관으로부터 받는 지급금을

초과하는 회복 가능한 보상 손해에 대해 귀하 또는 귀하의 부양가족에게 보상합니다.

#### 16.4 협약 적용 여부

전술한 사항과 충돌하지 않는다면 협약 적용 여부와 관계없이

16.4.1 당사는 다른 운송회사의 항로로 운송하기 위해 당사의 항공사 지정자 코드가 적힌 항공권이나 수하물 표를 발급하는 경우 혹은 Thai Lion Air에서 발생하는 손해에 대해서만 책임집니다. 그 외에 당사는 다른 운송회사의 항로로 항공권이나 수하물 표를 발급하는 경우 그러한 다른 운송회사의 대리인으로서 역할만 수행합니다. 협약에 적용을 받는 위탁수하물의 손상에 대한 청구와 관련하여, 귀하는 위탁수하물의 운송을 하나 이상의 운송회사가 수행하는 경우 첫 번째 또는 마지막 운송회사를 상대로 하여 조치를 취할 수 있습니다.

귀하의 여정과 관련한 각 운송회사의 책임은 각 회사의 운송 약관에 의해서만 정해져야 합니다.

16.4.2 협약에 명시된 경우를 제외하고, 당사는 당사의 과실로 인해 발생하지 않는다면 수하물 손상에 대해 책임지지 않습니다. 귀하 측의 공동과실책임이 있는 경우 당사의 책임은 공동과실책임에 관한 해당 법률에 따릅니다.

16.4.3 당사는 본 운송 약관과 협약에 명시된 경우를 제외하고 귀하 또는 귀하의 수하물에 대한 지연에 대해 책임지지 않습니다.

16.4.4 당사는 당사의 법률, 정부 규정, 정부명령, 요구사항 준수 또는 귀하의 동 사항 미준수로 인해 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다.

16.4.5 손상시킬 의도로 이루어지거나 손상이 발생할 수 있음을 알고도 이루어지는 작위 또는 부작위의 경우를 제외하고, 수하물 손상 발생 시 당사의 책임은 협약에 규정된 대로 제한됩니다.

- (a) 바르샤바 협약이 적용되는 경우 제한액은 킬로그램당 250 프랑스 골드 프랑 또는 그 등가물(약 20 미달러에 해당함)입니다. 기내수하물의 경우에는 승객당 5,000 프랑스 골드 프랑 또는 그 등가물(약 400 미달러에 해당함)로 제한됩니다. 위탁수하물의 중량이 수하물 표에 기록되어 있지 않다면 위탁수하물의 총 중량이 당사 규정에 명시되어 있는 대로 관련 운송 등급에 적용 가능한 무료 수하물 허용치를 초과하지 않는 것으로 간주합니다.

- (b) 몬트리올 협약이 적용되는 경우 제한액은 (위탁수하물과 기내수하물 둘 모두에 대해) 승객당 1,131 SDR입니다.

단, 적용 가능한 법률에 따라 다른 책임 제한을 적용할 수 있는 경우 그러한 다른 제한을 적용하고, 위탁수하물의 경우 9.7조에 따라 더 높은 가격이 신고된다면 당사의 책임은 그러한 더 높은 신고 가격으로 제한됩니다.

16.4.6 본 운송 약관에 다른 특정 조항이 있는 경우를 제외하고, 당사는 귀하에 대한 책임이 있는 경우 적용 가능한 법률에 따라 귀하가 직접적인 발생을 입증할 수 있는 모든 손실과 비용에 대해 귀하에게 보상하지만 다음에 대해서는 어떤 경우에도 책임지지 않습니다.

- (a) 운송 계약 체결 시점에 당사가 합리적으로 예측할 수 없었던 손실이나 비용
- (b) 협약 또는 적용 가능한 법률에서 달리 요구하는 경우를 제외하고, 귀하의 계약 위반이나 책무 위반으로 인해 발생하는 손실이나 비용
- (c) 수익 손실 또는 사업 손실
- (d) (협약 또는 적용 가능한 법률에서 달리 요구하는 경우를 제외하고) 귀하의 계약 위반이나 책무 위반으로 인해 간접적으로 발생하는 손실
- (e) 사업 과정에서 혹은 사업을 위해 여행하는 경우 간접적 또는 결과적 손해

16.4.7 당사는 귀하의 수하물에 담겨 있는 재산으로 인한 귀하 또는 귀하의 수하물 손해에 대해 책임지지 않습니다. 귀하의 재산이 다른 사람 또는 다른 사람의 재산 손해를 야기하거나 당사의 재산 손해를 야기하는 경우 귀하는 그러한 손해나 손해로 인해 당사가 부담하는 모든 손실과 경비를 당사에 배상하는 데 동의합니다.

16.4.8 협약에 명시되는 경우를 제외하고, 당사는 알고 있는지 여부와 관계없이 귀하의 위탁수하물에 들어 있는 부서지거나 상하기 쉬운 물품, 예술품, 카메라, 금전, 보석류, 귀금속, 은제품, 유통어음이나 증권 등의 가치가 있는 것, 사업 서류, 여권, 기타 신분 서류나 샘플의 손해에 대해 책임지지 않습니다. 적용 가능한 협약의 책임 제한이 적용됩니다. 당사는 수하물의 본질적인 결함, 품질 또는 약점으로 인해 발생하는 손해에 대해 책임지지 않습니다.

16.4.9 귀하의 연령 또는 정신적/신체적 상태가 위태로워 보이는 경우 당사는 사망을 비롯하여 귀하의 질병, 상해 또는 장애에 대하여 책임지지 않습니다.

16.4.10 당사의 책임 면책이나 제한은 당사의 대리인, 직원, 대표자뿐만 아니라 당사가 항공기를 이용하는 어떤 사람 및 그 사람의 대리인, 직원, 대표자에게 적용합니다. 당사뿐만 아니라 그러한 대리인, 직원, 대표자, 사람에게서 회수할 수 있는 총액은 당사 책임 제한액을 초과하지 못합니다.

## 16.5 선지급

당사가 수행하는 운송 과정에서 사망, 부상 또는 기타 신체 상해가 발생하는 경우 당사는 곤경에 처한 상황과 비례하여 즉각적인 경제적 요구를 충족하기 위해 필요에 따라 보상권이 있는 사람에게 선금을 지급합니다. 그러한 선지급은 책임의 인정으로 간주할 수 없고 당사가 지급하는 후속 금액과 상계됩니다. 단, 귀하의 과실이나 지급금을 받은 사람의 과실로 인해 손해가 발생하거나 지급금을 받은 사람이 보상권이 있는 사람이 아닌 경우 **회사는** 선급금을 돌려받을 수 있습니다.

## 16.6 포기

명확하게 명시되지 않는다면 본 운송 약관의 어떤 조항도 협약 또는 적용 가능한 법률에 따른 당사 책임 면책이나 제한을 포기하지 않습니다.

## 17조: 청구 및 소송에 대한 시간 제한

### 17.1 청구 통지

위탁수하물 손해에 대한 소송은 인도받은 사람이 손해 사실을 알고 나서 즉각 혹은 영수증 날짜로부터 늦어도 7일 이내에 당사에 이의를 제기하지 않는다면 금지됩니다. 지연의 경우 손해에 대한 소송은 수하물이 귀하의 처분 하에 놓인 날짜로부터 늦어도 21일 이내에 이의가 제기되지 않는다면 금지됩니다. 모든 이의제기는 서면으로 이루어져야 하고 위에 지정된 시간 내에 당사에 발송되어야 합니다.

### 17.2소송 제한

당사에 손해 복구를 요청하는 권리는 목적지에 도착하는 날짜, 또는 항공기가 도착했어야 하는 날짜, 또는 운송이 중단된 날짜로부터 2년 이내에 소송을 제기하지 않는다면 소멸됩니다. 제한 기간은 소송이 진행 중인 법원의 명령에 따라 정해집니다.

## 18조: 수정 및 포기

당사의 대리인, 직원 또는 대표자는 본 운송 계약의 어떤 조항도 변경, 수정 또는 포기하는 권한이 없습니다.

## 19조: 장애가 있는 승객

### 19.1일반

19.1.1 귀하가 장애가 있는 승객으로서 특별한 지원이 필요한 경우 예약 시점에 당사에 알려야 합니다. 귀하가 그러한 승객이라면 당사는 귀하에게 특별한 지원을 제공할 수 있도록 조율이 이루어져야 합니다. 귀하가 예약 시점에 특별한 지원을 당사에 요청하지 않더라도 당사는 귀하의 요구를 수용하기 위해 합당한 노력을 기울일 것입니다. 예약 시점에 특별한 요구사항을 운송회사에 통보했고 운송회사가 이를 수용한 경우 장애가 있는 승객은 그러한 장애나 특별한 요구사항을 근거로 운송 거부되지 않아야 하지만, 운송회사의 규정이나 정부 규정이 그러한 승객의 운송에 적용될 수 있습니다.

19.1.2 당사는 승무원의 과도한 주의나 지원이 필요하지 않도록 여행 중에 돌봐줄 보호자를 동반하지 않는다면 당사의 판단으로 정신적 또는 신체적 상태가 불안정한 경우 귀하를 운송 거부하거나 어떤 지점에서 하키시킬 것입니다.

19.1.3 당사는 귀하 또는 다른 사람(임산부, 태아)에게 비정상적인 위험이 발생하는 경우 의료당국에 조치를 요구하는 권리가 있습니다.

19.1.4 운송회사는 들것에 실려 여행해야 하는 승객을 거부하는 권리가 있습니다.

19.1.5 운송회사는 안전 또는 안전 요구사항에 위배되지 않는다면 승객의 휠체어 또는 기타 장애 보조 장치 운송을 거부하지 않습니다. 정규 무료 수하물 허용치 외에도, 운송회사는 항공사의 공표된 요금으로 우선순위 위탁수하물로서 그러한 휠체어 또는 기타 장애 보조 장치를 수용합니다.

19.1.6 장애인에게 발급되는 유효한 PWD 카드 ID를 소지한 승객은 체크인 시 그러한 ID를 제출하는 경우 휠체어 또는 기타 장애 보조 장치에 대한 면책을 받습니다.

## **19.2 좌석 배치**

장애가 있거나 임신했거나 아동을 동반한 승객은 지정된 비상 출구 열 또는 날개 위 비상 출구 열에 있는 좌석에 착석하지 못합니다. 당사는 탑승 후를 비롯하여 언제라도 좌석을 다시 배정하는 권리가 있습니다. 이는 운영, 안전, 정부 규제, 건강 또는 보안상의 사유로 필요할 수 있습니다.

## **19.3 보호자를 동반한 여행**

당사는 안전상 필요하거나, 스스로 항공기를 탈출하지 못하거나, 안전 지침을 이해하지 못하는 경우 귀하가 자신의 비용으로 보호자를 동반할 것을 요구할 수 있습니다.

## **19.4 수하물**

휠체어나 지팡이와 같은 보조 장치 등은 무료 수하물 허용치 계산에 포함되지 않습니다.

## **20조: 기타 조건**

귀하 및 귀하의 수하물 운송은 당사에 적용되거나 당사가 채택하는 조건뿐만 아니라 기타 특정 규정에 따릅니다. 이러한 조건과 규정은 중요하며 때때로 변경될 수 있습니다. 이는 다음에 관한 것일 수 있습니다.

- (a) 보호자가 동반하지 않는 미성년자 운송
- (b) 장애가 있는 승객
- (c) 임산부 및 환자 승객
- (d) 전자장치 및 물품 사용 제한
- (e) 알코올성 음료의 기내 섭취
- (f) 당사 또는 규제기관이 운송에 있어 중요하다고 판단하는 귀하 또는 귀하의 수하물 운송에 관한 기타 사항

### **중요:**

제공되는 정보는 참고용으로서 완벽하지 않습니다. 이는 의학적 권고를 목적으로 하지 않습니다. 귀하의



건강이나 구체적인 의료 상담은 의사에게 문의하십시오. Thai Lion Air는 이 웹사이트에 명시된 정보를 활용함으로 인해 발생하는 잘못된 정보 사용 또는 권고사항 부작용에 대해 책임지지 않습니다.



## **Group 1: definition**

The words used in these Conditions of Carriage have the following meanings:

### **1.1 Our Company**

Thai Lion Air

### **1.2 You**

A person holding a ticket for carriage on an aircraft, excluding crew members, or a person who has paid the ticket price in connection with a ticket refund (see also the definition of passenger).

### **1.3 Agreed Stops**

For the purposes of the Convention and these Conditions of Carriage, means the places (other than the place of departure and the place of destination) specified in the Ticket or shown in our timetables as scheduled stopping places on the route.

### **1.4 Airline Designator Code**

A letter and number code that identifies a specific carrier.

### **1.5 Official dealer**

Passenger sales agent appointed to represent us in the sale of tickets for our services

### **1.6 Baggage**

Unless otherwise stated by us, your personal property accompanying you on your flight, including checked baggage and cabin baggage

### **1.7 Baggage Tag**

Part of the ticket that relates to the carriage of checked baggage

### **1.8 Baggage Identification Tag**

Documents we provide to you to identify each piece of your checked baggage

### **1.9 Transport Company** airline

### **1.10 Agreed Stops**

The Convention and these Conditions of Carriage, means the places (other than the place of departure and the place of destination) specified in the Ticket or shown in our timetables as scheduled stopping places on the route.

### **1.11 Airline Designator Codes**

a specific carrier.

#### 1.12 Checked Baggage

Baggage that we have taken custody of, issued a baggage identification tag and/or baggage tag, and is carried on board the aircraft.

#### 1.13 Terms and Conditions of Carriage

Depending on the circumstances, these terms and conditions of carriage or those of another carrier may apply.

#### 1.14 Connecting Flight Ticket

A ticket issued to you in conjunction with another ticket, which together constitute a single contract of carriage.

#### 1.15 Agreement

Applicable tools include:

1.15.1 Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air, concluded at Warsaw, 12 October 1929 (the Warsaw Convention)

1.15.2 Warsaw Convention as amended at The Hague on 28 September 1955

1.15.3 Warsaw Convention as amended by Additional Protocol No. 1 of Montreal (1975)

1.15.4 Warsaw Convention as amended by Additional Protocol No. 2 of The Hague and Montreal (1975)

1.15.5 Warsaw Convention as amended by Additional Protocol No. 4 of The Hague and Montreal (1975)

1.15.6 Convention for the Unification of Certain Rules Relating to International Carriage by Air, concluded at Montreal on 29 May 1999 (the Montreal Convention)

#### 1.16 Damage

Includes death, injury, delay, loss, partial loss or other damage of any nature whatsoever arising out of or in connection with transportation or other incidental services performed by us.

#### 1.17 days

Calendar days. In the case of sending notices or instructions, the day of issuance of the instructions is not counted. In determining whether a ticket is valid, the day of issuance of the ticket or the day of departure of the first flight is not counted.

#### 1.18 Electronic Coupons

tickets for electronic tickets held in our computer database coupon

#### 1.19 Electronic Ticket

Itinerary/receipt, electronic coupon, boarding document issued to you by us

#### 1.20 Airline Coupon

"Good for Passage" printed on it and indicates the origin and destination where you can receive transportation.

#### 1.21 Itinerary/Receipt

A document that forms part of the electronic ticket containing the reference code and/or a document issued by us to the passenger and showing the passenger's name, flight information and instructions as required by the Convention, etc.

#### 1.22 passengers

Persons (excluding crew members) carried on an aircraft pursuant to a ticket with our consent

#### 1.23 Passenger Coupons

The portion of the ticket that is marked accordingly and that you keep

#### 1.24 Rule

We have announced, It is effective on the date of ticket issuance. Applies to the carriage of passengers and/or baggage, Our rules (excluding these Conditions of Carriage) containing applicable mandatory tariffs

#### 1.25 SDR

Special Drawing Rights as defined by the International Monetary Fund

#### 1.26 Stopover

A scheduled stop on a journey at any point between the origin and destination. About this Our prior agreement is required.

#### 1.27 Fare Table

The published fares and charges of the airline and the relevant conditions of carriage submitted when requested by the competent authorities.

#### 1.28 Airline Ticket

A document called "Passenger Ticket and Baggage Check" or electronic ticket issued to you by us or our authorized agent.

#### 1.29 Transfer passengers

Passengers arriving at any airport while traveling to another country. This passenger will board the same flight at that airport, or Board a connecting flight at that airport, or If you are boarding a connecting flight at another airport, You can board other operating flights at that airport.

#### 1.30 Cabin Baggage

Baggage other than checked baggage that you carry on board the aircraft in accordance with our regulations

#### 1.31 PWD

An abbreviation for Person with Difficulty, meaning 'a person with difficulty' rather than 'a person with a disability'

### **Group 2: When these terms apply**

#### **2.1 When to apply**

2.1.1 Except as provided in paragraphs 2.2 through 2.6 These Conditions of Carriage apply to all carriage of passengers and/or baggage performed by us for compensation or by other carriers or companies on our behalf.

2.1.2 These Conditions of Carriage also apply to carriage at reduced rates. step, If we are bound by our regulations or any contract relating to such carriage, pass, Exceptions apply unless otherwise stated on the ticket.

#### **2.2 Pre-sale**

If carriage is performed pursuant to a charter agreement, these Conditions of Carriage apply only to the extent specified in the charter agreement and the charter ticket. In the absence of applicable charter regulations, these Conditions of Carriage shall apply to such carriage except to the extent that they are excluded by or inconsistent with the provisions of the charter contract and the charter ticket. By accepting carriage under a charter contract, whether or not concluded with the passenger, the passenger agrees to be bound by the applicable provisions of such contract.

#### **2.3 Interline & Code Share**

" codeshare" with other carriers for some of our services. Or, they entered into a contract called " interline". in other words, Even if you have made a reservation with us and hold a ticket that shows our name or **airline designator code** as the carrier, another carrier may operate the aircraft. In such case, if there is a difference between our Conditions of Carriage and the Conditions of Carriage of the carrier operating the aircraft, the latter shall prevail. If you choose to use this method, we will inform you of the carrier operating the aircraft before you purchase your ticket.

#### **2.4 Overriding law**

Any provision contained in these Conditions of Carriage shall be governed by the Convention (if applicable). or any applicable law which the parties may waive by agreement; government regulations, command, This provision does not apply if it violates anything stated in the requirements. If a provision is held invalid, other provisions that remain valid will not be affected.

#### **2.5 Conditions of carriage that take precedence over regulations**

Except as otherwise provided in these Conditions of Carriage, In the event of any inconsistency between these Conditions of Carriage and our regulations, these Conditions of Carriage shall apply.

### **Article 3: Airline ticket**

#### **3.1 Airline Ticket as Primary Evidence of Contract**

3.1.1 The Ticket constitutes prima facie evidence of the contract of carriage between us and the passenger named on the Ticket. We will provide you with the ticket as specified on the ticket issued by us or our authorized agent (or with other documents as proof of payment or part payment). We provide transportation services to passengers only. Airline tickets are always the property of the carrier issuing them.

##### **3.1.2 Passenger Identification**

We require passengers to present appropriate identification to verify that they are the passenger named on their ticket before boarding their flight.

##### **3.1.3 Valid ticket required for transportation**

Except for electronic tickets, You are You will not be permitted to board a flight unless you present a valid ticket duly issued in accordance with our regulations. The ticket includes a flight coupon for the flight in question, All other unused airline coupons, Passenger coupon must be included.

You will also not be permitted to board if the ticket presented is damaged or has been altered by anyone other than us or our authorized agent.

will not be permitted to board your flight unless you present a valid itinerary/receipt and confirmed identification (Positive Identification) that has been duly issued in accordance with our regulations and is included in our database.

##### **3.1.4 Non-transferable tickets**

Tickets are issued directly to you and are non-transferable. You are different I can't provide this for anyone to use.

#### **3.2 Electronic Ticket Order and Use**

3.2.1 We will provide flight coupons or ( in the case of electronic tickets) only in the order in which they appear on the ticket Grants electronic coupons.

3.2.1.2 The ticket you purchased is valid for transportation departing from the place of departure and passing through the stopovers or agreed stopping points indicated on the ticket. The fare you paid is calculated based on the entire itinerary shown on your ticket. If you wish to change your itinerary, you must contact us in advance. We will recalculate the fare for your new itinerary and give you the option to accept the new price or continue with your original itinerary as specified on your ticket. If you change your itinerary without our consent, we will not We reserve the right to assess the correct fare for your trip and collect the difference between the fare you paid and the applicable fare for your revised itinerary. If the new fare is lower, we will refund the difference.

3.2.1.3 Please note that some types of changes will not result in a change in fare, but other changes, such as changing your origin or changing your direction of travel, may result in a price increase. Most special fares are only applicable to the dates and flights shown on the ticket and cannot be changed. step, Changes are possible for an additional fee.

3.2.1.4 For each Airline Coupon or Electronic Ticket, each Electronic Coupon will be accepted for transportation in the class of service specified on that coupon on the date and flight for which space has been reserved. If this coupon is issued without a specified reservation, we will reserve space for you upon your request, subject to the applicable fare conditions and space availability on the requested flight.

## **Group 4: Stopover**

4.1 Stopovers may be permitted at agreed airports subject to government requirements and our regulations .

4.2.1 Stopovers must be arranged in advance with the carrier and stated on the ticket and may incur additional charges.

## **Article 5: Fares and Fees**

### **5.1 General**

Our fares apply to transportation from the airport of origin to the airport of destination, unless otherwise stated by us. Fares do not include ground transportation between airports or between the airport and the city bus terminal.

### **5.2 Applicable fares**

5.2.1 The applicable fare is the published fare in effect on the date of ticket purchase applicable to the commencement date of the first international air travel segment. Subject to government requirements and our regulations, the applicable fare is the fare in effect for transportation on each flight date shown on your Ticket or, in the case of electronic tickets, as shown for each flight on your Itinerary/Receipt. If the fare collected from you by us (or our authorized agent) is not the applicable fare, you will be responsible for paying the difference; or We may issue refunds in accordance with our regulations.

### **5.3 Journey**

Unless otherwise specified, fares apply only to itineraries published in connection with our regulations. If the fares for more than one itinerary are the same, you may select the itinerary before issuing your ticket. If there is no selected itinerary, please decide on the itinerary before issuing the ticket. If no itinerary is selected, we may determine an itinerary at our discretion.

### **5.4 Taxes, charge, charge**

5.4.1 You agree that we may not impose any liability on you or any government or other authority; Any charges imposed on us or you by the airport operator or any other third party; Additional charges, charge, You must pay taxes ( " fees" ) . Rate details can be provided upon request.

5.4.2 You will be informed of all applicable fares at the time of ticket purchase .

5.4.3 However, fares are subject to change and may be charged after the ticket issuance date, so you may be required to pay additional fees even after the ticket is issued. If the fare you paid to us at the time of issuance of the Ticket is abolished or reduced so that it is no longer applicable to you or the amount payable is reduced, you may claim a refund from us.

### **5 .5 currency**

You must pay all taxes, fees and charges in the currency of the country in which the Ticket is issued, unless we or our authorized agent specify at or before the time of payment that another currency must be used. charge, charge, Additional charges may apply. If payment is made in a currency other than the currency in which the fee is published, payment will be made at the exchange rate established in accordance with our regulations.

## **Article 6: reservation**

### **6.1 Reservation Requirements**

6.1.1 Reservations are not confirmed until: ( 1 ) the carrier or its authorized agent issues an appropriate air coupon or ( in the case of an electronic ticket); (2) the time at which the reservation is entered into the electronic coupon; (3) the time at which the ticket is legally issued to the passenger; or in the case of electronic tickets, at the time they were duly created in our database; And (3) the passenger has paid for his/her ticket (or has made a credit arrangement with the carrier) within the ticketing time limit set by the carrier's regulations . Any reservation that does not meet any of these requirements may be cancelled by us at any time without notice.

6.1.2 As provided in our regulations, Certain fares may have conditions that limit or exclude your right to change or cancel a reservation.

## **6.2 Ticketing Time Limit**

If you do not pay for your ticket before the deadline set by us or our authorized agent, we may decide to cancel your reservation.

## **6.3 Use of Personal Information**

6.3.1 We reserve/purchase/issue airline tickets , accounting, Billing and auditing, Verification and selection of payment cards such as credit cards, Immigration/Customs Control, safety, security, Health, Administrative/legal related work, Mileage service operation, Customer care, We may use the personal information you provide and we collect, including information about your purchase history and how you use our services and facilities, to help us respond to you in the future.

6.3.2 For these purposes, we may use our subsidiaries, which are involved in providing transport or related services and facilities, Transport companies and other companies, as well as government/law enforcement agencies in the countries where they may be located; We may provide your personal information to credit card companies and other payment card companies.

## **6.4 Seat Selection**

We will try to accommodate advance seating requests, but Certain seats may not be available for reservation. operate, For safety or security reasons, your seat may be changed at any time after boarding the aircraft.

## **6.5 Cancellation and Unused Service Fees**

If you cancel your reservation within the cancellation time limit set out in our regulations or do not use the reserved seat, you may be subject to a fee as per our regulations.

## **6.6 Reservation Reconfirmation**

6.6.1 You may be required to reconfirm your reservations for onward or return travel within specified time limits. We will advise you whether you need to reconfirm, as well as how and where to do so.

6.6.2 If you do not re-confirm, we may decide to cancel your on-going or return reservation.

6.6.3 If you do not reconfirm but inform us that you still wish to travel, we will reinstate your reservation and carry you if there is space on the flight. If there is no space on the flight, we will use reasonable efforts to carry you on the next flight or to your final destination.

6.6.4 You must check the reconfirmation requirements of other carriers involved in your itinerary and, if necessary, reconfirm with them for other airline flights on your ticket.

## **6.7 Cancellation of ongoing reservation by the carrier**

If you do not use your reservation and do not notify us in advance, we will cancel your reservation during the journey or request that you cancel it.

## **6.8 Passengers requiring prior arrangement**

6.8.1 Passengers with disabilities may request advance arrangements in accordance with Article 19.

6.8.2 If you are not a disabled passenger but request special assistance from us or our authorised agent at the time of booking, we will make reasonable efforts to meet your request.

6.8.3 We may refuse to carry unaccompanied children, pregnant women or patients if an agreement to carry them has not been made prior to check-in.

## **Article 7: Check-in and boarding requirements**

7.1 Check-in deadlines vary from airport to airport, so allowing yourself plenty of time to check in will make your journey more seamless. Please check your flight's check-in deadline before you travel. We can also advise you on the time you should arrive for check-in.

7.2 If you do not check in by the check-in deadline, we may decide to cancel your reservation and not carry you. Once you check in, you will be deemed to have received a boarding pass for that flight.

7.3 You must arrive at the boarding gate within the time given to you at check-in. We may refuse to carry you if you do not arrive at the boarding gate on time.

7.4 We will not be liable for any loss or expense you incur if you fail to observe the check-in deadline, fail to arrive in time to check in, or fail to arrive at the boarding gate in time.

7.5 We will not delay the departure of your flight if you do not check in or board on time.

## **Article 8: Refusal and Restriction of Transport**

### **8.1 Our right to refuse carriage**

We may refuse to carry you or your Baggage or remove you from a flight if we reasonably believe that one or more of the following has occurred or may occur:

8.1.1 If you are transported in contravention of any government law, regulation or order, even if you are in possession of or appear to be in possession of valid travel documents, or if the immigration authorities of the country of your destination or stopover country have notified us (orally or in writing) of their decision to refuse you entry.

8.1.2 If the safety of the aircraft or the safety or health of other persons on board the aircraft may be endangered due to the carriage of you or your baggage.

8.1.3 If you or your baggage may cause inconvenience to other people on the aircraft;

8.1.4 If you are drunk or under the influence of alcohol or drugs;

8.1.5 If your mental or physical condition poses a risk to you, the aircraft or others on board the aircraft;

8.1.6 If you fail to follow the instructions of our ground staff or aircraft crew regarding safety or security.

8.1.7 If you refuse to undergo security screening for the carriage of yourself or your baggage;

8.1.8 If you have not paid the applicable fare or any fees or taxes payable or if any credit arrangements agreed between us and you (or the person who paid for the Ticket) have not been complied with;

8.1.9 If you do not appear to have the proper documentation for your journey;



**8.1.10 When wearing clothing or engaging in improper behavior that hinders the safe operation of a flight or causes inconvenience or discomfort to other passengers**

8.1.11 If you use threatening, violent or abusive language towards ground staff or other passengers or crew on the aircraft;

8.1.12 If you have behaved in a threatening, violent, abusive or disorderly manner towards our ground staff or aircraft crew.

8.1.13 If you intentionally interfere with the crew of the aircraft performing their duties;

8.1.14 If you endanger the safety of the aircraft or other persons;

8.1.15 If you make a security threat such as a bomb

8.1.16 If you commit an offence during check-in or boarding or while on board the aircraft.

8.1.17 If you request permission to enter the country you have landed in as a transit passenger from the relevant government authorities.

8.1.18 If you do not present a valid ticket;

8.1.19 If you destroy documents such as your flight passport or visa

8.1.20 If you refuse to submit your travel documents to us for inspection or photocopying or to obtain a receipt and leave them with the crew when requested by us;

8.1.21 If the electronic airline coupon you present is:

(a) If obtained illegally

(b) If you did not purchase from us or our authorized dealer

(c) If not issued by us or our authorized agent

(d) If reported as lost or stolen

(e) If the ticket is counterfeit

(f) If you have not used the coupons in the correct order, or if the flight coupon or electronic coupon of the ticket has been altered or (in the case of a flight coupon) mutilated by anyone other than us or our authorized agent, we have the right to retain the ticket.

8.1.22 If you cannot prove that you are the person named on the ticket.

8.1.23 If you fail to complete check-in procedures by the check-in deadline

In consideration of the passenger's intention to continue the journey and the frequency of flight operations, the airline will provide the following assistance to the extent possible:

- If seats are available on a subsequent flight, the reservation may be changed to that flight. Please note that change fees and fare differences may apply.

- If the subsequent flight is fully booked or the connection is not feasible due to schedule constraints, a refund may be requested in accordance with the applicable fare rules.

8.1.24 If you fail to arrive at the boarding gate on time by the time specified when assigning your seat.

In consideration of the passenger's intention to continue the journey and the frequency of flight operations, the airline will provide the following assistance to the extent possible:

- If seats are available on a subsequent flight, the reservation may be changed to that flight. Please note that change fees and fare differences may apply.
- If the subsequent flight is fully booked or the connection is not feasible due to schedule constraints, a refund may be requested in accordance with the applicable fare rules.

8.1.25 If you have committed any of the above-mentioned misconduct on a previous flight and in our opinion this misconduct may be repeated;

## **8.2 Limitations on our obligation to provide transportation**

8.2.1 We do not transport unaccompanied children, incapacitated persons, pregnant women or patients unless prior arrangements have been made in accordance with our regulations.

8.2.2 We may, in our reasonable discretion, determine which passengers or baggage to carry if we determine that such carriage may exceed aircraft weight restrictions or seating capacity.

## **8.3 Order of Refusal of Transport**

8.3.1 If we refuse to carry you or remove you from a flight as set out in paragraph 8.1, we may cancel any remaining unused portion of the Ticket and you will not be entitled to further carriage or refund for the portion of the flight covered by the Ticket or for the portion of the flight covered by the Ticket.

8.3.2 We will not be liable for any consequential or incidental loss or damage arising from such refusal or deletion of carriage during the flight and we shall be entitled to collect from you all direct or indirect costs incurred by us as a result of such refusal or deletion, including flight diversion costs.

# **Article 9: Baggage**

## **9.1 Items that cannot be accepted as baggage**

9.1.1 You may not include the following items in your Baggage:

- (a) Items not considered as baggage as defined in Article 1 of these Conditions of Carriage
- (b) Items that may endanger the aircraft or persons or property on board the aircraft, such as explosives, ammunition, compressed gases, corrosives, oxides, radioactive/magnetic substances, flammable liquids, gels or substances that are easy to ignite, toxic/repulsive/irritating substances or liquids (except liquids contained in passenger baggage to be used during the journey), or items specified in the Dangerous Goods Regulations of the International Civil Aviation Organization (ICAO) and the International Air Transport Association (IATA) and our regulations
- (c) Items prohibited for transportation by applicable laws, regulations or orders of any state from which the goods are to be shipped, to or through.
- (d) Items that we reasonably believe are unsuitable for transportation due to their weight, size or nature, such as items that are fragile or easily damaged.

9.1.2 We Firearms, weapons, or highly explosive or flammable materials classified as dangerous goods cannot be carried on board aircraft. All weapons can be loaded as checked baggage by passengers who have a firearms possession permit approved by the chief of the local police agency or the chief of the police station. Air transport as checked baggage must be carried out in accordance with the procedures for packaging, declaration, and acceptance, etc, as stipulated by the International Civil Aviation Organization (ICAO) and the aviation laws of the Republic of Korea.

9.1.3 You may not include in your Checked Baggage any items of value such as fragile or perishable items, money, keys, jewellery, precious metals, electronic devices such as computers, silverware, negotiable instruments, business

documents, passports and other identification documents or samples.

9.1.4 Weapons and sharp objects such as ancient firearms, swords, knives and similar items, bicycle chains, clubs and other offensive items that are not normally carried are not permitted in the aircraft cabin or cabin baggage according to our regulations, but may be accepted as checked baggage.

9.1.5 If items mentioned in paragraphs 9.1.1 to 9.1.3 are included in your Baggage and we carry such Baggage, we will not be liable for any Damage to such items.

## **9.2 Right to refuse transportation**

9.2.1 We may refuse to carry any items listed in paragraph 9.1 that are prohibited from carriage as baggage and may refuse further carriage of such items upon discovery.

9.2.2 We may refuse to carry as Baggage any item (including Baggage that is not yours and is packed with your Baggage) that, in our reasonable opinion, is unsuitable for carriage due to its size, shape, weight, contents, character, safety, operation or for the convenience of other passengers. We will not be liable for such refusal to carry Baggage.

9.2.3 Unless prior arrangements have been made with us, we may carry your baggage in excess of the applicable free baggage allowance on a flight other than the one carrying you.

9.2.4 We may refuse to accept Baggage as Checked Baggage if, in our opinion, it is not properly and safely packed in a suitable container to ensure safe carriage with ordinary handling.

## **9.3 Our right to request a search**

9.3.1 For safety and security reasons, we may request that you allow us to search, x-ray or scan your Baggage or, if you are not present, to determine whether you are in possession of any firearms or ammunition not specified in clause 9.1.1 or presented to us in accordance with clause 9.1.2, or if you are not present, we may search or have searched your Baggage. We will not be liable for any damage resulting from a search, x-ray or scan unless the damage is due to our fault or negligence.

9.3.2 If you refuse such a request, we may refuse to carry you or your Baggage.

## **9.4 Checked Baggage**

9.4.1 When you deliver your Baggage to us for check-in, we will take custody of your Baggage and issue a Baggage Identification Tag for each piece of Checked Baggage.

9.4.2 We will carry your Checked Baggage on the same aircraft as you, except that we may, for safety, security or operational reasons, decide to carry your Checked Baggage on another flight where space is available. In that case, you will be entitled to compensation for the delay to the extent set out in the Convention or these Conditions of Carriage, unless the reason for your failure to carry your Baggage on our flight was due to a delay in check-in or other factors within your control. This paragraph does not apply to Baggage in excess of the free Baggage Allowance, and the carriage of such Baggage is subject to our Regulations.

## **9.5 Free Baggage Allowance**

We carry some baggage free of charge. Your free baggage allowance is shown on your ticket or (for e-tickets) on your itinerary/receipt and may vary depending on our regulations applicable at the time of your flight. If you have any questions, please contact us or our authorized agent for details on your free baggage allowance.

## **9.6 Excess Baggage**

We may refuse to carry baggage in excess of the free baggage allowance. Baggage in excess of the free baggage allowance may be carried at our discretion subject to space and weight restrictions. You must pay a fee for the carriage of baggage in excess of the free baggage allowance, including cabin baggage that may be retrieved at any time up to the

time it is loaded onto the aircraft at the rates and in the manner set out in our regulations. We may increase this fee at the point of departure, stopover or destination.

#### **9.7 Overpricing Reporting and Fees**

You may declare a value for your checked baggage that exceeds the applicable liability limits. Such declaration may incur additional charges as per our regulations.

#### **9.8 Cabin Baggage**

9.8.1 Cabin baggage must fit under the seat in front of you or in a closed compartment in the cabin. Items that cannot be stored in this manner, or items that are, in our opinion, excessive in weight, size or objectionable in nature, will not be permitted in the cabin.

9.8.2 Objects (including delicate musical instruments, etc.) that, in our opinion, are not suitable for carriage in the cargo compartment may be carried in the cabin compartment only with our prior permission. You will be charged for the carriage of such objects in accordance with our regulations.

#### **9.9 Baggage collection and delivery**

9.9.1 You must collect your Baggage as soon as possible at your destination or stopover. If you do not collect your Baggage within a reasonable time, we may charge a storage fee.

9.9.2 Only those who have the baggage tag and baggage identification tag can receive baggage. If the baggage identification tag has not been produced, the baggage tag can be produced and the baggage can be identified by other means.

9.9.3 If the person claiming the Baggage is unable to produce the Baggage Check or Baggage Identification Tag, we will deliver the Baggage to that person only after he has established to our satisfaction his right to the Baggage and has paid compensation to us for any loss, damage or expense which we may incur as a result of the delay.

9.9.4 If the person bearing the baggage tag accepts the baggage without complaint at the time of delivery, the baggage is deemed to have been delivered in good condition and in accordance with the contract of carriage.

#### **9.10 Unclaimed Baggage**

If you do not claim your Baggage within 6 months from the date on which it became available, we may consider that you have abandoned your Baggage and dispose of it without any liability to you.

#### **Items confiscated from passengers by airport security personnel on 9/11**

We are not responsible for damage to items confiscated from you or your baggage by airport security personnel enforcing government regulations, even if airport security personnel hand them over to us.

### **Article 10: Flight Schedules, Delays, and Cancellations**

#### **10.1 Schedule**

We promise to use our best efforts to carry you and your baggage as reasonably possible. In the event of a rescheduling, we will notify you prior to travel. We promise to use our best efforts to comply with the timetable and published schedules, but we do not guarantee that flights will depart and arrive at the times stated in the timetable and schedule. Furthermore, the timetable and published schedule do not form part of our contract with us. For refunds in such cases, see paragraph 11.3.

#### **10.2 Delays and Cancellations**

10.2.1 If we **cancel or delay a flight, fail to provide previously confirmed space, fail to stop at a stopover or destination, or cause you to miss a connecting flight on your reservation** due to circumstances beyond our control, including **adverse weather or air traffic control delays**, we will, at our option, do one of the following:

- (a) We will transport you on our other scheduled services where space is available.
- (b) We will transport you to the destination specified in the Ticket or applicable portion of the Ticket within a reasonable time, using our scheduled services or the scheduled services of other carriers or by ground transportation. If the sum of the fare, excess baggage charges, and applicable service charges for the modified transportation is greater than the refund amount for the Ticket or applicable portion of the Ticket, we will not collect any additional fare or charges from you, and if the fare and charges for the modified transportation are lower, we will refund the difference.
- (c) For cases other than (a) and (b), the standards set forth in Article 11 of these regulations shall apply.

10.2.2 Except as provided in this clause, we will not be liable for any cancellation or delay of a flight due to reasons beyond our control. In the event of a cancellation or delay due to adverse weather conditions or air traffic control delays, we will not be obliged to comply with paragraph 10.2.1 or provide telephone calls, accommodation, light meals or transport costs. However, we will make reasonable efforts to assist you to the best of our ability in the circumstances.

### **10.3 Cancellation and delay due to our fault**

A refund due to reasons attributable to the Company refers to situations where the passenger is unable to receive the transportation specified on the ticket due to refusal of carriage caused by reasons such as unavailability of a reserved seat, or failure to board a connecting flight due to a delay or postponement of the flight exceeding 120 minutes. If you choose to cancel in accordance with our policy, the refund will be made to the original payment method. Compensation for flight cancellations and delays will be subject to the “Consumer Dispute Resolution Standards” announced by the Korea Fair Trade Commission.

### **10.4 Carrier/Aircraft Substitution**

We reserve the right to substitute other carriers and/or aircraft.

### **10.5 Boarding Denied Due to Overselling**

In the event that denied boarding due to overbooking is expected on flights departing from the Republic of Korea, the Company will seek voluntary volunteers to give up their seats in order to minimize involuntary denied boarding. For passengers who are still denied boarding, the Company will explain the resolution standards for non-performance of air transportation as set forth in the “Consumer Dispute Resolution Standards” announced by the Korea Fair Trade Commission, and will provide compensation up to the maximum amount specified therein.

## **Article 11: Refunds**

### **11.1 General**

If the Company is unable to provide transportation in accordance with the transportation contract, or if you choose not to use your ticket, we will provide a refund for the unused ticket or the unused portion thereof in accordance with this Article, always subject to our Conditions of Carriage.

### **11.2 Who will receive the refund?**

11.2.1 Except as provided in this Article, we may make a refund to the passenger named on the Ticket or to the person who paid for the Ticket upon providing valid proof of payment.

11.2.2 If a person other than the passenger named \_\_\_\_\_ on the Ticket has paid for the Ticket and we have specified

on the Ticket that there are restrictions on refunds, we will only refund to the person to whom the Ticket was issued or that person's nominee.

11.2.3 Any refund made to a person who surrenders the Passenger Coupon and all unused Flight Coupons and claims to be the person entitled to a refund under paragraph 11.2.1 or 11.2.2 will be deemed to be a proper refund and we will be released from any liability to you or any other person in respect of the refund.

### **11.3 Involuntary Refunds by the Passenger**

We will provide a refund if we change or cancel a flight schedule, or are unable to operate the flight as scheduled due to reasons attributable to us. A refund will also be issued if we are unable to operate normally to your destination or stopover, fail to provide a confirmed seat (space), or if you miss a connecting flight due to such issues.

(a) If no portion of the passenger's electronic coupon has been used:

A refund equal to the fare paid.

(b) If a portion of the passenger's electronic coupon has been used:

The higher of (i) the one-way fare from the point of interruption to the destination or stopover, calculated at the same discount rate applied to the original fare purchased; or (ii) the difference between the fare paid and the transportation used.

### **11.4 Voluntary refund by passengers**

If you request a refund for reasons not covered under Section 11.3, the refund will be calculated as follows:

(a) If the ticket has not been used at all:

A refund will be provided after deducting any service charges or cancellation fees from the fare paid.

(b) If the ticket has been partially used:

The refund amount will be calculated by deducting from the total fare paid the applicable fare for the used portion and then subtracting any applicable service charges or cancellation fees from the remaining balance.

### **11.5 Our Right to Refuse a Refund**

We may refuse to refund your ticket in the circumstances set out in paragraph 8.3 of these Conditions of Carriage.

### **11.6 Refund Currency**

All refunds are subject to the laws, rules, regulations and governmental orders of the country in which the ticket was originally purchased and the country in which the refund is being made. Subject to the foregoing, refunds will usually be made in the currency in which the ticket was paid but may be made in another currency in accordance with our regulations.

### **11.7 Person authorized to make refunds**

Voluntary refunds may only be made by the carrier that originally issued the ticket or its authorized agent.

## **Article 12: Conduct on board**

### **12.1 Prohibited acts on board**

If, in our opinion, you:

- (a) If you commit an act on board that endangers the aircraft or other people or property on board
- (b) If you interfere with the crew's performance of their duties

- (c) If you do not follow the crew's instructions
- (d) If other passengers object or behave in a way that causes inconvenience, damage or injury to other passengers or crew.

We may take any action we deem necessary to prevent you from doing so, including detaining you. We may also disembark you or refuse you further carriage, and may prosecute you for any offence committed on board.

## **12.2 General Compensation**

If you commit any act set out in paragraph 12.1 above, you will indemnify us for all losses suffered by us, our agents, employees, independent contractors, passengers or third parties as a result of your wrongful act.

## **12.3 Electronic Devices**

For safety reasons, you **may not be allowed to operate remote-controlled toys and walkie-talkies, as well as portable recorders, radios, television sets, electronic games, personal mobile phones or other transmitting devices on board** . In addition, with the exception of hearing aids and pacemakers, you may not operate any other electronic devices on board, including compact disc players, laptops, audio or video recorders, electric shavers, or any other electronic devices without our permission.

## **12.4 Noncompliance**

If you fail to comply with paragraph 12.3, we may confiscate and retain such electronic devices until the end of the flight or for such other time as we consider appropriate.

# **Article 13: Coordination of Transport Companies**

If we arrange with a third party to provide services other than air transportation or issue a voucher or airline ticket in connection with transportation or services (other than air transportation) provided by a third party, such as hotel reservations or car rentals, we act only as an agent for such third party. In such cases, the general terms and conditions of such third party will apply and we will not be liable to you for any damage that may arise from such services.

# **Article 14: Administrative Management Procedures**

## **14.1 General**

It is your responsibility to comply with all laws, regulations, orders, requirements, and travel obligations of any country from, to, or through which you travel, as well as with our rules and guidelines. We are not liable for any loss or damage arising from your failure to comply with such laws, regulations, orders, requirements, obligations, or our rules and guidelines.

## **14.2 Travel Documents**

You shall obtain all necessary travel, health, etc. documents required by the laws, regulations, orders, demands or requirements of any country from which you may depart, enter or transit and shall comply with the laws of the countries from which you may depart, transit or transit. You shall also indemnify the carrier for any loss, damage or expense incurred by the carrier due to your failure to comply with such laws, unless otherwise provided by such laws. The carrier shall not be responsible for any assistance or information, whether given orally or in writing, provided by any agent or employee of the carrier in obtaining such documents or complying with such laws. The carrier shall also not be responsible for any consequences arising from your failure to obtain such documents or to comply with such laws.

## **14.3 Refusal of Entry**

You agree to pay applicable fares if you are returned to your country of origin by order of the government or immigration authorities due to refusal of entry. We may use any funds paid to us for unused carriage or any funds held by you in our custody to pay such fares. We will not refund fares collected for carriage to the point of refusal of entry or deportation.

#### **14.4 Passengers responsible for fines or detention costs**

If we are required to pay/deposit any fine or penalty or incur any expense due to your failure to comply with any country law, regulation, order, demand, travel requirement or failure to execute required documents, you shall reimburse us for the amount so paid/deposited or expense so incurred upon demand. We may apply for such amount using funds paid to us for unused carriage or your funds held by us.

#### **14.5 Customs or other official inspections**

If required, you must attend the inspection of your baggage by customs or other officials. We are not responsible for any damage that may result from the inspection.

#### **14.6 Security Check**

You may be subject to security checks required by government agencies, airport officials, other carriers, or us.

### **Article 15: Continuous Transport Company**

When carriage is performed by several successive carriers under one ticket or connecting ticket, such carriage is regarded as a single operation for the purposes of the Convention.

### **Article 16: Our liability for damages**

#### **16.1 International Transport**

Unless otherwise specified in these Conditions of Carriage, international carriage as defined in the Convention is governed by the liability rules of the Convention.

#### **16.2 When the Agreement applies**

If a claim against us is subject to the Agreement

16.2.1 We do not apply the limitations of liability under the Convention to any claim for recoverable compensatory damages in respect of your death, personal injury or other bodily injury.

16.2.2 In respect of that part of the claim which does not exceed 113,100 SDRs, we will not assert a defence under the Convention which provides that the carrier is not liable if it proves that it and its agents took all necessary measures to avoid the damage or that it was impossible for it to take such measures.

16.2.3 Except as provided in paragraphs 16.2.1 and 16.2.2 above, we will have all defenses available to us under the Agreement with respect to any such claim and will have all rights of recourse against the other party and any third party, including without limitation, rights of contribution and indemnification.

16.2.4 Except as required by law, neither the waiver of limitation under paragraph 16.2.1 above nor the waiver of defense under paragraph 16.2.2 above will apply to claims brought by public social insurance or similar institutions. Such claims are subject to the limitations of liability and defenses under the Agreement, and we will compensate you or your dependents for recoverable compensatory damages in excess of the amount paid by the public social insurance or similar institution.



### **16.3 When the Agreement does not apply**

We agree to comply with applicable laws for all carriages we perform to which the Convention does not apply (including international carriage not subject to the Convention and domestic carriage within Uzbekistan), if any.

16.3.1 We will not apply any applicable limitation of liability in the defense of claims for compensatory damages for other personal injury.

16.3.2 We do not exclude or limit our liability in respect of claims arising from your death, personal injury or other bodily harm, even if we and our agents took all necessary measures to avoid the damage or it was impossible for us to take such measures, provided that the total amount of damages, excluding legal costs, shall not exceed 113,100 SDRs.

16.3.3 Except as set forth in Paragraphs 16.3.1 and 16.3.2 above, we may exercise all defenses available to us under applicable law with respect to any such claim and reserve all recourse against the other party and any third party, including without limitation, rights of contribution and indemnification.

16.3.4 Neither the waiver of limitation under paragraph 16.3.1 above nor the waiver of defense under paragraph 16.3.2 above shall apply to claims brought by public social insurance or similar agencies. Such claims are subject to the limitations of liability and defenses under applicable law, and we will compensate you or your dependents for any recoverable compensatory damages in excess of the amount paid by the public social insurance or similar agency.

### **16.4 Applicability of the Agreement**

Regardless of whether the Agreement applies, provided that it does not conflict with the above matters.

16.4.1 We are only liable for damages caused by Thai Lion Air if we issue a ticket or baggage ticket with our airline designator code for carriage on the routes of other carriers. Otherwise, we act only as agent for such other carriers if we issue a ticket or baggage ticket for carriage on the routes of other carriers. In the event of a claim for damage to checked baggage subject to the Convention, you may bring an action against the first or last carrier if the carriage of your checked baggage is carried out by more than one carrier.

The liability of each carrier in connection with your journey shall be determined solely by its own Conditions of Carriage.

16.4.2 Except as provided in the Convention, we are not liable for damage to your baggage unless it is caused by our negligence. If you are jointly liable, our liability will be governed by the applicable laws on joint liability.

16.4.3 We will not be liable for any delay to you or your baggage except as provided in these Conditions of Carriage and the Convention.

16.4.4 We will not be liable for any damages arising from our compliance with any laws, government regulations, government orders or requirements or your failure to comply with them.

16.4.5 Except in the case of an act or omission done with intent to cause damage or with knowledge that damage would probably result, our liability in the event of damage to baggage is limited as provided for in the Convention.

- (a) Where the Warsaw Convention applies, the limit is 250 French Gold Francs or equivalent per kilogram (approximately equivalent to US\$20). For cabin baggage, the limit is 5,000 French Gold Francs or equivalent per passenger (approximately equivalent to US\$400). If the weight of the checked baggage is not recorded on the baggage tag, the total weight of the checked baggage is deemed not to exceed the free baggage allowance applicable to the relevant class of transport as specified in our regulations.
- (b) Where the Montreal Convention applies, the limit is 1,131 SDR per passenger (for both checked and cabin baggage).

However, if other limitations of liability may apply under applicable law, such other limitations shall apply and, in the case of Checked Baggage, if a higher value is declared in accordance with Article 9.7, our liability shall be limited to such higher declared value.

16.4.6 Except as otherwise provided in these Conditions of Carriage, we will compensate you for all losses and expenses which you can prove were directly caused by us in accordance with applicable law if we are liable to you, but we will not be liable in any event for:

- (a) Any loss or expense that we could not reasonably foresee at the time of entering into the contract of carriage.
- (b) Any loss or expense arising from your breach of this Agreement or any breach of your obligations, except as otherwise required by the Agreement or applicable law.
- (c) Loss of profit or business loss
- (d) (except as otherwise required by the Agreement or applicable law) any indirect losses arising from your breach of this Agreement or your breach of your obligations;
- (e) Indirect or consequential damages when travelling in the course of business or for business purposes.

16.4.7 We are not liable for any damage to you or your Baggage caused by property contained in your Baggage. If your property causes damage to another person or their property or causes damage to our property, you agree to indemnify us for all losses and expenses incurred by us as a result of such injury or damage.

16.4.8 Except as provided in the Convention, we are not liable for damage to fragile or perishable items, works of art, cameras, money, jewellery, precious metals, silverware, valuables such as negotiable papers or securities, business documents, passports, other identity documents or samples contained in your Checked Baggage, whether or not we knew about them. The applicable Convention's limitations of liability will apply. We are not liable for damage resulting from any inherent defect, quality or weakness in the Baggage.

16.4.9 We are not responsible for your illness, injury or disability, including death, if your age or mental/physical condition appears to be at risk.

16.4.10 Any exclusion or limitation of our liability shall apply to our agents, employees and representatives as well as to any person who uses our aircraft and to such person's agents, employees and representatives. The total amount recoverable from us and such agent, employee, representative and person shall not exceed the amount of our limitation of liability.

## **16.5 Prepayment**

In the event of death, injury or other bodily harm during the transportation performed by us, we will pay an advance payment to the person entitled to compensation as necessary to meet immediate economic needs in proportion to the circumstances of the hardship. Such an advance payment shall not be considered an admission of liability and shall be offset against any subsequent payments made by us. However, if the damage is caused by your negligence or the negligence of the person receiving the payment, or if the person receiving the payment is not the person entitled to compensation, **the company** may recover the advance payment.

## **16.6 Give up**

Unless expressly stated otherwise, nothing in these Conditions of Carriage waives any exclusion or limitation of our liability under the Convention or applicable laws.

# **Article 17: Time Limits for Claims and Actions**

## **17.1 Notice of Claim**

Actions for damage to checked baggage are barred if the person receiving the baggage does not complain to us immediately after becoming aware of the damage or at the latest within 7 days from the date of receipt. In the case of delay, actions for damage are barred if the complaint is not made within 21 days from the date the baggage was placed

at your disposal. All complaints must be in writing and sent to us within the times specified above.

## **17.2 Limitation of Litigation**

The right to claim damages from us shall be extinguished if the action is not brought within two years from the date of arrival at the destination, or from the date on which the aircraft should have arrived, or from the date on which the carriage ceased. The limitation period shall be determined by the order of the court in which the action is pending.

## **Article 18: Modification and Waiver**

No agent, employee or representative of ours has the authority to alter, modify or waive any provision of this contract of carriage.

## **Article 19: Passengers with disabilities**

### **19.1 General**

19.1.1 If you are a passenger with a disability and require special assistance, you must inform us at the time of booking. If you are such a passenger, arrangements **must be made for us to provide you with special assistance**. Even if you do not request special assistance from us at the time of booking, we will make reasonable efforts to accommodate your needs. If you have notified the carrier of your special needs at the time of booking and the carrier has accommodated them, a passenger with a disability will not be refused carriage on the basis of such disability or special needs, but the carrier's regulations or government regulations may apply to the carriage of such a passenger.

19.1.2 We will refuse to carry you or remove you at any point if, in our opinion, your mental or physical condition is unstable, unless you are accompanied by a caregiver who will look after you during the journey so that undue attention or assistance from the crew is not required.

19.1.3 We have the right to seek medical advice if we believe there is an unusual risk to you or another person (pregnant woman, fetus).

19.1.4 The carrier reserves the right to refuse carriage of passengers who must travel on a stretcher.

19.1.5 Carrier will not refuse to carry a passenger's wheelchair or other disability assistance device unless it violates safety or security requirements. In addition to the regular free baggage allowance, Carrier will accept such wheelchair or other disability assistance device as priority checked baggage at the carrier's published rates.

19.1.6 Passengers with a valid PWD card ID issued to persons with disabilities will be exempted from the use of a wheelchair or other assistive device upon presentation of such ID at check-in.

### **19.2 Seating arrangements**

Passengers with disabilities, pregnant women, or children are not permitted to sit in designated emergency exit rows or emergency exit rows above the wings. We reserve the right to reassign seats at any time, including after boarding. This may be necessary for operational, safety, government regulatory, health, or security reasons.

### **19.3 Traveling with a guardian**

We may require you to travel with a guardian at your own expense if it is necessary for safety reasons, if you are unable to evacuate the aircraft on your own, or if you do not understand safety instructions.

### **19.4 Baggage**

**Assistive devices such as wheelchairs or canes are not included in the calculation of your free baggage allowance.**

## **Article 20: Other conditions**

The carriage of you and your baggage is subject to the conditions applicable to us or adopted by us, as well as other specific regulations. These conditions and regulations are important and may change from time to time. They may concern:

- (a) Transportation of minors unaccompanied by a guardian
- (b) Passengers with disabilities
- (c) Pregnant and sick passengers
- (d) Restrictions on the use of electronic devices and items
- (e) Consumption of alcoholic beverages on board
- (f) Any other matters relating to the carriage of you or your baggage that we or the regulatory authorities deem important for the carriage.

### **importance:**

The information provided is for reference only and is not exhaustive. It is not intended as medical advice. Please consult your physician for specific medical advice or advice on your health. Thai Lion Air is not responsible for any adverse effects resulting from the use of incorrect information or recommendations contained in this website.